

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスLEIF横浜南

公表日 2026年3月30日

利用児童

数 67名

回収数 48

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	3	0	5		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	3	1	8	たくさん子どもたちをみるには少し少ないように感じます。先生方のお休みが十分取れているかどうか気になります。	適切な職員配置と正しい休日の確保を継続し、児童保護者へ不安を与えないように児童対応に努める。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると	31	4	0	13	基本的に外での活動となるので、事業所での活動時の状況はわからない。 事業所内がどの様になっているのかが分からない 情報伝達の所ではもう少し視覚化したものがあるとわかりやすいように思いました。	帰宅送迎時に活動内容の共有、面談等で事業所内の様子を把握できる機会を設ける。プログラムに限らず保護者への案内や共有の際に目に見えてわかる物(イベントPOPや利用予定表等)を身振り手振りで伝える。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います	33	2	0	13		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある	42	5	0	1	集団活動の中で生じる問題(友だちとのトラブルで本人が気落ちしてしまう)等も間に入って対処くださり、本人も自分の気持ちのコントロールができるようになる等少しずつ成長しているのがわかります。いつもありがとうございます。 以前は楽しみにしていたが正直、夏以降行くのを嫌がるようになってる。特性違うので個々に寄り添って頂けているのかは疑問に思っています。	継続して対応を行う。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	46	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的	44	2	0	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン	40	5	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	45	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	45	1	0	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する	16	19	6	7		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	47	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ	44	1	1	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ	18	7	6	17		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状	45	2	1	0	その日の活動の報告がありどんな様子だったかわかるので安心出来ます。	継続して対応を行う。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	5	3	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	4	0	2	見る機会がないので分かりませんが、みなさんよく見てくれていると思っています。	継続して対応を行う。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	19	6	5	18	子供の良いところをたくさん見つけて褒めてくださり、また伝えてくださる。うちの子は祝日のイベントをとても楽しみにしています。保護者や兄弟参加okのプログラムがとても沢山あり、兄弟も楽しみにしています。今後も引き続きお願いしたいです。	継続して対応を行う。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	35	1	1	11		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	44	3	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	37	0	0	11		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	2	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	34	4	0	10	訓練をしているのかはわかりません。	帰宅送迎時やサービス提供実施記録にて、訓練の実施について共有を行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	33	3	0	12		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される	37	3	0	8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	35	2	0	11	そういうことが今まで起きなかったものでわからないです。	契約時や面談時に説明。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	4	1	0	以前は安心感があつたみたいですが、先生が変わったりが多くて、子供が安心できる大人との関係性を作れていない様子です。サッカーは楽しみにしているようですが、あの先生が嫌なんだよと行き渋ることもあります。別の曜日でも躊躇なく参加できているので、先生方のサポートや、うまく仲間に入れるよう気にかけてくださっていることが大きいのかな、と感じます。	継続して対応を行う。状況に応じて保護者と連携を取りながらサポート方法を検討する。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	9	1	0	行きたくないと言つことがないです。体力がないため、サッカーをやるのはいいのですが、試合はキツイと感じるようで、いきたくないなあということもあります。注意される言葉がキツク感じるそうです。毎回楽しみにしています。特別プログラムもよく行きたがります。友達も多く、特に水曜日が楽しいと話しています。	参加の頻度は個別に状況を確認し対応を行う。コミュニケーションの取り方、注意等を行う際の言葉の選択について職員全体で改めて支援を行う。

	29	事業所の支援に満足していますか。	44	3	1	<p>いつもありがとうございます、楽しいプログラムばかりです。  もっと優しく教えて欲しいと本人希望です。  家庭の事情や状況に寄り添ってくださることがとても心強く、感謝しております。いつもありがとうございます。</p> <p>先生方がよく工夫をして楽しく活動できるようにして下さると、その子の課題に合った目標を立てて一緒に取り組んでくださるので、課題もありますが成長もたくさん見られ、大変ありがたく考えております。</p>	<p>継続して対応を行う。□  一人ひとりに合わせた声掛けを行う。</p>
--	----	------------------	----	---	---	--	---