

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施: 令和6年2月

事業所名 LEIF横浜南

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	0	よく知りません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	22	0	よく知りません。必要性を感じていません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	35	0	0	面談でじっくりと家での様子を聞いてくださいます。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	祝日プログラムで子供達を楽しませようというお気持ちが伝わります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	11	7	祝日に他団体との関わりを持てたのが嬉しかったです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	毎回サービス提供記録を丁寧に書いてその日の成長を伝えてくださいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	7	0	面談でのアドバイス参考になります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	17	8	・必要ないと思います。 ・忙しくて参加できません。 ・保護者同士の交流できたらいいなと思います。 ・祝日に機会を確保されていると思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	9	0	苦情が無いのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2	0	送迎の車の中で子供と楽しくお話をしてくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	5	0	毎月の活動内容を一覧にして配布してくれていてわかりやすいです。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	3	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	14	3	よく知りません。有事の際こちら(親側)の手順を教えてください。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	16	1	訓練の内容がわかりません。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	0	・楽しみにはしているが週始めという事もあり嫌だと言う事があります。 ・利用曜日以外を参加したい程楽しく通えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	・話を聞いてくださり提案して下さりとても助かっています。 ・子供のモチベーションが下がってしまった時に応援メッセージを送ってくださりありがとうございました。 ・子供の気持ちを大切に優しく寄り添って下さる支援に感謝しています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。