

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施:令和 5年 2月

事業所名 LEIF横浜南

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4		・少し狭い
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	3	・事務や送迎などの仕事量に対し、職員が少ない印象がある
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	10	18		・確認できていない
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	27	1	1	
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	25	1	1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	8	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	1	・送迎の際にその日の車内での会話や様子を教えてほしい
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	10	4	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	12	・必要ないと思う ・祝日などを利用して参加したい
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	2	・子供の体調が悪い時すぐに連絡してほしい
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	14	2	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	6	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	11	5	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	14	9	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	1	・子供は楽しく通い親も安心して利用している ・気分によって違う ・学んだ成果が週末イベントをやらしてもらえると嬉しい ・とても楽しみにしていて他の曜日も通いたい
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	・困りごとがあった時も相談すると柔軟に対応してくれる

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。