

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LEIF 手稲	公表日	令和8年 3月 31日
		利用児童数	37名
		回収数	21

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	2	サッカーの際は広い空間なので確保は出来ていると思うが体育施設内での活動を見たことがないので解答できない。	事業内での活動を知っていただける機会を設けていきます。	
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	18	2	0	1	実際、保育内で職員とお子様の現状を見たことがない為解答ができない。	お子さまの様子を考慮し、安全な療育を提供できるよう適切な人員配置をしていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	4	5	1	・事業所に行ったことがないため ・面談で行く際に施設の中をしっかりと見たことがないので解答できない ・事業所の中を実際に見学したことがないので、見学出来る機会があると良いと思います。 ・事業所に直接行っていないのでわからないで解答しました。	事業所見学会を開催し、保護者の皆様にも事業所内を知っていただける機会を設けます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	4	・事業所に行ったことがないため、わかりません。行く機会があればいいと思いました。 ・サッカーやる際は広く環境に適していると思うが、体育施設内での活動は見た方がないので解答出来ない ・事業所に直接行っていないのでわからないで解答しました。	事業所見学会を開催し、保護者の皆様にも事業所内を知っていただける機会を設けるほか、事業内での活動を知っていただける機会を設けていきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	0	・今日の出来事はわかるけど、支援計画に沿った内容はわからないです。 ・現在不登校であり、増えつつあるため、単発での利用で支援が難しいとお話があり、また、息子が行かないことで支援には繋がっていないと実感している。行かなければならない場所と言われると学校と同じになってしまうので難しいと感じている。 ・いつも、ありがとうございます！	・お子さまの様子や特性を考慮し、適切な支援、療育を提供できるよう改善していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	1	1	・どうしても課題の部分で、以前の課題から半ば終わっているのに、課題のかわらぬまま、その内容も以前の内容と変わらぬまま、この書き方で納められない。 ・子供の課題をもう少し詳しく書類に言語化してほしいと思ったことがあります。	・お子さまが抱える課題や成長した部分を、保護者様と密に共有し、適切な支援を行っていきよう改善していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されない工夫されていると思いますか。	20	1	0	0	・土曜日のイベントや親子サッカー、とても嬉しいです！		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	10	1			
	保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
		13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	1	0	・作成して頂いたものを拝見して確認しました。	
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	1	8		
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	3	0	0	・あまり参加できていない為 ・利用がスポットなので仕方ないのですが、悩みがあった時になかなかお話しする機会がないと感じています。	保護者様とのコミュニケーション機会を増やしていき、お子さまの支援を行っていきよう改善していきます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		18	3	0	0			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		20	0	1	0	・不登校の為利用日数を増やして不登校が行けるデイ増やしたいと思っている旨を伝えるも、主人との意見の相違があることや現在通っているデイ以外を増やすのはおすすりめしないとの発覚があり、困惑している。	いただいたご意見を真摯に受け止め、お子さま、ご家庭に寄り添った支援、療育を徹底してまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		6	3	2	10	・これからも定期的に親子サッカーの開催を希望します！ ・入所したばかりで、実際に参加する機会がまだ少ないです。	保護者様ご参加いただけるイベントを増やしていきます。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		18	3	0	0	・実際に行ったことがまだないので、わかりません。	いかなる時も寄り添った支援、療育を行える環境を整備いたします。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		20	0	0	1	・あまり参加していない為		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		20	0	0	1			
22 個人情報取扱に十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0				
非常 時等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	9			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	11			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	3			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	2	・以前トラブルが起きた際すぐ連絡を頂けました		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・デイの職員は好きと言っているので行った際は安心して活動していると感じています	今後も安心して通っていただけるよう努めます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	1	・サッカーが好きなので楽しみにしていますが、気持ちが高なったり体調に出る際もあり、行きたくないという時はあります。 ・楽しく通わせていただいています。いつもありがとうございます。	お子さまの近況や様子に配慮し、適切な支援、療育を行っていきます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	・毎週楽しみに通っています。感謝しきれぬほどです。ありがとうございます。 ・児童が活動しやすいような声掛けがあったり、特性を理解してくれていたことで安心して通わす事が出来ました。感謝感謝です。 ・長期期間の休みのときは、帰宅する時間が早いのでもう少し遅めになればいいなと思っています。 ・サッカー少年団に入るには特性上ハードルが高かったので、リーグで毎週サッカーができることを楽しみにしています。ありがたいです。 ・子供が楽しくのびのび通わせてもらっています。先生達の声かけも前向きで子供に良い影響になっています。ありがとうございます。		