

保護者向け 放課後等デイサービス 評価表 集計 LEIF 手稲

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	・室内はせまいが、毎回サッカーの場所を別に用意してくれてありがたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	0	
	③	事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	13	0	0	・事業所に行く機会がなかなかないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	・特に土曜日は毎回違い、子どもはすごくたのしみにしてる！
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	11	5		・交流試合があつて嬉しい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	・毎回送りの時にしっかり伝えてくれます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されているか	9	10	8	0	・親子レクに参加し、交流することができました。とても楽しかったです。 ・保護者同士は不要。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや	23	4	0	0	

		保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	0	・メールが使用できるため大変便利に感じています。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	2	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	12	2	0	・息子はやった記憶がないと言っています。参加していただきません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	1	1	・毎日とても楽しみに通っています。 ・特に土曜日・祝日はワクワクしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	1	・とても満足です！