

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LEIF立川	公表日	2026年3月30日
		利用児童数	124名
		回収数	46

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	9	0	0	・雨の日でも屋内でのゲームも楽しいと息子が言っていました。	・今後も療育、支援プログラムに対して、工夫、質の向上を図ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	42	3	0	1	・いつも手厚く見ていただいていると感じています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	35	7	2	2	・エレベーターがないのでバリアフリーではない気がしました。 ・息子にとっては問題ありません。	・階段手すりを設置いたしましたが、利用者様の昇り降りの支援についても適切な対応をおこなってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	39	5	1	1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	40	6	0	0	・まだ集団行動を取れる時と取れない時がありますが、その都度本人の気持ちを考慮して対応して下さる事に大変感謝しております。	・利用者様に寄り添った療育、支援をおこなってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に反映されていると思いますか。	43	3	0	0	・体幹が悪かったが、苦手な自転車を上手に操作できるようになった。	・成功体験を増やし、自己肯定感の向上や挑戦する気持ちを大事に療育、支援をおこなってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に把握されていると思いますか。	46	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに基づいた支援が行われていると思いますか。	44	2	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	4	1	0		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会が確保されていると思いますか。	11	9	13	13	・計画して他の施設などに呼びかけていると聞いています。 ・なくて良かった。 ・個人的に必要性を感じていないので、今のままで良い。		
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等がわかりやすいように示されていると思いますか。	46	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	46	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていると思いますか。	44	1	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態を確認されていると思いますか。	43	2	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	2	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	2	1	1		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	29	8	2	7		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	38	3	0	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	44	1	0	1	・お手紙の配布やLINEによる配信でしっかりお知らせしてくださっていて、とても助かっています。お返事も早く、安心できます。	・保護者様から信頼を得られるような事業所運営を心掛けてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	43	2	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	36	3	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	38	3	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される	39	4	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	39	2	0	5		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	43	3	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	6	0	0	・通所し始めてからサッカーが楽しい、好きだと話す機会が増え、とても楽しみにしていると感じます。	・全ての利用者様にとっての楽しみや喜びに繋がる支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	2	0	1		