

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LEIF立川	公表日	2025年3月28日
利用児 童数	92名 (2025年2月1日時点)	回収数	34

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	3	0	0	・外活動できる場と機会が多くあると思います。 ・室内でのサッカー練習だと十分とは言えないかも…。しかしグラウンドや公園での活動があるので十分だと思います。 ・サッカーだけでなく工作や読書など、色々楽しめてとても喜んでいます。	・療育、支援プログラムに対して、工夫、質の向上を回ってまいります。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	29	1	0	2	・1日に何人の職員が関わってくださっているのがわからない	・事業所へ勤務形態一覧表を掲示しておりますが、ご来訪が困難な保護者様へ担当職員を伝達できるようにいたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	5	0	5	・入口の扉が重くて、これでも重くなります。誰でも手に取ることができ、取り出して凶器にならないかと少し心配です。 ・階段が少し急かかと思いました。	・設備、備品についての適切な利用について、掲示物や案内等の工夫をおこなってまいります。 ・階段手すりを設置いたしましたが、利用者様の降り降りるの支障についても適切な対応をおこなってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2	3	0	・掲示物がシワになっていたり、気になる時がある。 ・土足のまま室内で活動する点が気になります。 ・明るく教室のようでも過ごしやすいと思います。 ・20人が体を動かして活動するには狭いと思う。	・経年劣化した掲示物等を定期的に貼りなおすよう改定いたします。 ・外履き仕様の室内環境、床設備について検討いたします
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	2	・子どもの得意不得意を理解して接していただいていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	2		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	31	0	0	1	・大人主体のニーズに偏りやすく、こどもが望むニーズをより反映できたらと思う。	・利用者様の望むニーズを正確に捉えるための計画作成を徹底してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	3	・ガイドラインの内容をよく把握していないため ・LEIFでの過ごし方だけでなく家での過ごし方のアドバイスや、経過ができてきていると思います。	・ガイドラインや本人支援の領域(支援プログラム公表)においても公表内容を把握いただける機会をより多く創出できるようにいたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	1	・個別性、その時の本人に合った計画を立てていただいています。	
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	3	・サッカー療育なのである程度の固定化はあると思う。とくに不満は無い。 ・季節のイベントがたくさんあり、とても楽しみにしています。 ・土日祝には、普段ではなかなか体験できない行事やイベントなど、子どもたちが参加したくなるような企画を用意してくれている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	8	5	14	・私自身それを求めておりません。 ・参加できていないだけで、他の曜日などで実施されてはいたしません。 ・見学のときに、実態を考慮していることは伺いました。 ・交流は必要ないと感じる。そもそも放課後等デイサービスは違う学校から集まってくる集団なのでそれだけの交流だけで十分であると思う。 ・他の学校のお友達でできたと思っています。	・利用者様、保護者様に求められる交流の在り方を検討してまいります。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0	・保護者会でわかりやすく説明いただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	0	1	・個人面談で詳しく教えていただけるので安心してます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1	0	0	・ペアトレについては把握していませんが、保護者が参加できるイベントなどや保護者会があり他の事業所に比べて充実していると思います。 ・両親で参加すると、子供の今の課題や将来について考えたり、盛り合わせたりするきっかけとなりとても良い。 ・保護者会、勉強会、親子イベントどれもありがたいです。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1	0	1	・連絡帳や送り迎えの時に共有していただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	1	0	・個人面談で学校や家庭の様子を共有し、困りごとに相談に乗ってくださりとても助けられています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	1		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい向けのイベントがあると嬉しいです ・きょうだいイベントはないが、関わり方などアドバイスをいただきました。 ・きょうだいへの支援が私自身分かっておりません… ・保護者会は開催されているが、きょうだい向けのイベントはないように思われる 	・利用者様、保護者様に求められるきょうだいへの支援の在り方を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	28	0	0	3	・連絡帳がありとても助かっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	3	・お便りがとても楽しみです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	27	0	0	5		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	8	・訓練に参加できていないかもしれません。	・職員の研修、訓練についても、保護者様へ実施内容を可視化できるよう工夫をおこなってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	27	1	0	4	・「登所しました」「降所します」が、保護者にわかるよう、スクールバスのようなものを導入してほしい	・自主で通所されている利用者様、保護者様の安心安全に繋がる管理体制を推進してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	21	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・事故にあったことがないため ・怪我等を含む事故がなかったので分かりません。 ・該当することが起こらなかった 	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	2	0	0	・かなり年上の子もいるため、適こしづらいのではと心配している。	・利用者様が安全に、安心して利用できるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動に苦手意識があることや、学校が終わって疲れていることなどがあり、日によって積極性に差があります。 ・しかし、友達も増えつつあり、通い続けたい気持ちはあります。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもの気分にもよる 	・全ての利用者様にとっての楽しみや喜びに繋がる支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく満足しています。リーフに通ってサッカーの上達だけでなく、子ども自身の心の成長に繋がっております。先生方には感謝です。 ・芝生を新しくしてもらいたい。もしくは清掃の様子をお便りに添付してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外履き仕様の室内環境、床設備について検討いたします。 ・職員による清掃、洗浄・消毒についても、保護者様へ可視化できるよう工夫をおこなってまいります。