

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	15	1	・冬場でも広いスペースでサッカーがやれたらと思う。 ・人数が多い時間が少し心配です。待ち時間の時にボールが強い時があるので。 ・工夫はされていると思うが狭い場所でボールを蹴ったりしていると危険に見える。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	52	4	0	・出入りが多く、名前と顔が一致しません。保護者会の時などに自己紹介してほしいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	22	4	・来所される方、全てに対し適切かどうかは判断できない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	54	3	0	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	48	9	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	28	15	・LEIFではサッカー療育を期待しているので問題ないと思う。 ・一緒に活動することを特に求めているので個人的には問題ない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	56	0	0	・送迎の際に、その日の出来事やできたこと等つぶさに共有くださっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	3	0	・必要な時に適切なアドバイスをいただき助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48	9	0	・12月の父母会は予定があって全ての日程が参加できなかったのが次回は参加できたと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	13	0	・苦情がこれまであったかどうか聞き及びません。 ・苦情を出したことが無いのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	2	0	・学校と情報共有する時があれば事前に内容や方法等お知らせいただけると助かります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56	1	0	・おたよりで活動内容を知ることができています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	54	3	0	・配慮を感じます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	51	5	1	・マニュアルはあるのだと思うが私が把握していない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	5	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	49	8	0	・先生方の元気が子どものやる気を引き出していると感じます。 ・毎週、にこにこで帰ってきて楽しかったと満足して帰ってきてます。 ・運動が苦手な知的にもルール等の理解が難しい。サッカー療育は難易度が高いのか行き渋る時があります。 ・行くことを面倒に感じることもある様子。 ・新しいお友達との交流もあり楽しみに通っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	55	2	0	・送迎エリアを地域ごとに増やしてもらえると嬉しいです。 ・子どものことをよく見てくれている。 ・LINEで連絡の際、既読がつくだけでなく、わかりました等文章で返信してほしい。月の利用予定の提出期限を守れない利用者がある場合は提出を待たずにその枠を希望する子を入れてほしい。 ・学校の通級は本人にとって苦痛でしかないがLEIFでの活動は本人にとってすごく価値のある時間となっている。 ・子どもが楽しく通えていることが一番なので満足しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。