

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年 2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	15	0	・サッカーがやりたいと言っている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	5	0	・先生方が個々の様子をよく見ていらっしゃると感じています。 ・20人に対して何人の職員がついているのか分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	21	1	・階段が少し急だと思いますが、手すりもあり問題ないと思います。EVがあれば、よりバリアフリーになるかも。段差は多い。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	49	2	0	・よく見て下さっていると感じています。 ・週一の利用にも関わらず、よく見て頂き、子どもの特性やできること・できないことをよく見ている。 ・年2回も面談の時間を設けてくれ課題にそった目標と一緒に考えてくれるのでとても丁寧だと感じる。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	48	23	0	・様々なイベントを企画して下さい、ありがとうございます。本人もとても楽しんで参加しています。 ・よくこんなに思いつくなあ・・・と関心するほど楽しい運動を考え提案してくれる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	33	14	・特に必要と感じておりません。・コロナ禍だし仕方ないと思う。・そもそも交流を保護者が求めているものなのか疑問に思う。・現状のままでもいいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	3	0	・とても良くして下さい感謝しております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	13	3	・保護者同士の繋がりは少ないです。繋がる機会は今のところ希望は大きくはないです。 ・親子イベントも豊富に計画して下さい、保護者同士が知り合う機会に恵まれていると思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	13	0	・苦情自体がないのかなと捉えております。 ・苦情は特に無く、また聞いたことがないが、あれば対応してくれると思う。 ・実際に苦情を言うようなことは発生していないが、何かあったら話しやすい関係性。電話・LINEもあるので心配していない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	5	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	51	0	0	・毎月のお便りで活動の様子などらせていただいています。 ・毎月お便りの配布あり、活動内容等を周知してくれている。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	45	6	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46	4	1	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	46	5	0	・とても楽しみにしています。 はじめ面倒そうに話すこともあるのですが、毎回楽しそうに帰ってきます。 ・元々運動が苦手だから通所を嫌がることもあるが、行けば楽しいようである。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	50	1	0	・春休みや夏休み等の長期学校休業時の預かり時間を長くしてほしい。 ・リーフでの活動を通して大きく成長したと感じています。 ・楽しい取り組みをして下さり、とても有難く感じています。 ・一人来所が増えてきたので、無事に来所してきたら何かの方法で保護者に伝えるようにして頂けたら有難い。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。