

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和4年9月

		h	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	8	1	外では十分だが室内は狭く感じる。ボール遊びしている子のボールが当たり、怪我しそうな場面もある。人数に対しては狭い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	3	0	的確によく子どものことを見てくれていると感じる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	20	5	階段に手すりがないのは怖い。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	50	3	0	丁寧な面談があり、具体的なアドバイスをしていただいている。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	47	6	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	29	10	わからない。コロナ渦の影響もあり仕方ない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	49	4	0	連絡帳のコメントがありがたい。連絡帳を活用できている。子どもの様子がいつも分かりやすい。いつでも見学可能なのでとてもオープン的で、情報共有がスムーズと感じる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	4	0	丁寧なアドバイスがあり、相談にものってもらい安心している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	18	7	保護者同士の連携は難しい部分があると思うが共通する悩みもあると思うので何かしらあるといい。時期柄なくても気にならない。コロナ渦なので仕方ない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	13	0	苦情がないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	2	0	フィードバックは毎回必要だと思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	52	1	0	イベント連絡が該当者ではない人が知っていたり、該当者が把握していないことがあった。どんなイベントが企画されているのか、誰を対象にしているのか知れるといい。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	50	3	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46	7	0	感染症や台風で休校になった場合の通所の可否などの認識が曖昧な点があるので教えていただきたい。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	7	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	50	3	0	毎回楽しみにしており、感謝している。体制の変更や先生の移動で淋しがっており、適応能力次第であるが、変化に弱い。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	53	0	0	4月から通所の回数を増やすことになり通いきれるか不安な部分もあったが、時々落ち込みながらも先生方のサポートがあり楽しみながら通所できており、感謝している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。