

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LEIF白石
------	--------

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年3月14日時点 38名

回収数30件

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		4		スタッフ紹介などの案内も随時、配信が必要
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2		3	定期的に事業所の構造化の様子を見る・知る機会があると思います。	茶話会など保護者向けの会を事業所で行うなどしていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1		2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2			カリキュラムが子供の成長に繋がる方法を取られていると思う	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	2			面談でしっかり聞き取りしていただいて、それを反映した個別支援計画書が作成されている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29			1	課題や目標に向けてのポイントに合わせた支援を受けられている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1			子供に飽きさせないような内容になっている企画も工夫されている	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	7	5	9	これから期待している	児童館の自由来館の利用も視野に入れる。 ※児童館のイベントに参加するなど
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28		1	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	3	10	これから期待しています 勉強会などの情報提供が欲しい。特に高学年の親向けに。	面談時に必要な家庭にはお伝えはしているが、 家庭向けの研修会も検討 LEIF通信に情報発信の記載する
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29		1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1			面談はもちろん送迎の時や連絡帳で意思疎通が取れている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	1			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	8	5	10	これから期待しています	親子サッカーを実施したが、 参加していない家庭は認識が薄かった。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			3	何かあったら相談できる環境が整っている	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	4				
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	1	3	療育や活動の写真などを、SNSやHPや独自のプラットフォームなどで、見れるようになるとう嬉しいなと思います。	通信は抜けなく定期配信していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22		1	7		定期的な発信をしていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			8	全曜日で避難訓練が実施されなければ、いざという時に困るので全曜日で実施してほしいです。	実施したが、周知が薄かったので改善していく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	1	3	軽い怪我でも状況説明があると安心です。	各指導員での認識を改め、職員間での共有も抜ける内容にしていく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	29		1			