

公表: 令和 6年 3月 25日

事業所名 放課後等デイサービスLEIF白石 保護者等数(児童数) 30(36) 回収数 29 割合 96.67 % (無回答1)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1			・詳細はあまり目にしていないのですが、信頼しております。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28				・詳細はあまり目にしていないのですが、信頼しております。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	2		・詳細はあまり目にしていないのですが、信頼しております。 ・あまり中に入らないのでごめんなさい解答できず。 ・よく確認していない。 ・わからない。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28				・素晴らしく対応してくれていました。 ・面談があり、計画書を作成していただいた。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1			・このような機会があるのかよく分かりません。 ・長期休みの時などに、サッカーの試合見学(コンサドレーや学生試合でも)があると、いろんな動きを見て見て学んだり、自分もいつかこういうプレーをしてみた目標を持つきっかけにも繋がると思いました。 ・サッカーがメインなので固定化している。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	16	4		・このような機会があるのかよく分かりません。 ・クラブや児童館ではなく、学校の担任の先生と親とデイサービスと三方向の連携や話し合いができることより良いです。 ・? ・今のままでも良いと思います。 ・もし機会があれば活動して欲しい。 ・わからない。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・面談の際にしっかり確認させていただいた。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28				・送迎時に様子を教えていただいている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2			・せっかくなので先生の先生に見て頂いているので、一人の先生だけでなく色々な先生の子どもの関する印象や意見が聞いてみたいです。送迎時だけだと短時間のみなので。 ・入所時面談があり、今後もそういった機会を設けてほしい。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	11		・交流がないのでよく分かりません。 ・保護者同士合う事も中々ないので難しいと思います。 ・週1の利用なので、そういった機会はなさそ	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3			・迅速ではありましたが、対応については不十分でした。 ・下校時間の変更や臨時休校の時は、逐一対応してもらった印象。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				・特に子供の気持ちを汲んでくれている印象。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3			・もし可能なら、LINEを活用してその日の様子を知れたらうれしいです(写真)。 ・月1回お知らせがある。	
非常 時等 の	⑭ 個人情報に十分注意しているか	28					
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	9	3		・ちょっと存じあげていませんでした。 ・今後確認しておきたい。	

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6		・今後確認しておきたい。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		・リーフさんに通いだしてから生活リズムが整い、学校も毎日朝から通えるようになりました。〇〇(児童名)にとって、なくてはならない場所になってます。本当にありがとうございます!!!感謝です!!! ・その日の気分により波があります。 ・週一回のごほうびだと思って、リーフさん楽しみに通常生活頑張っています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28			・リーフさんに通いだしてから生活リズムが整い、学校も毎日朝から通えるようになりました。〇〇(児童名)にとって、なくてはならない場所になってます。本当にありがとうございます!!!感謝です!!! ・いつもありがとうございます。 ・子供達の良い所をスタッフみなさんと共有し、伸ばして下さる所に安心して利用できました。 ・サッカーの技術をわかりやすく指導してくれる。スモールステップで達成感があるのか、子供にとってわかりやすいのか、モチベーションになっている。 ・今まで通った中で一番いいです。大満足です。 ・スタッフ間で情報交換もできている様子で、どのスタッフの方もていねいに対応して下さい感謝していま	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。