

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表（令和8年3月実施）

公表：令和8年3月25日

事業所名：LEIF大野城

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	76	4	0		
	②職員の配置数や専門性は適切ですか？	67	4	0	配置人数や専門性が確かかどうかを判断する。基準がよくわからない。今後1つの施設に必要な職員の配置数と実際の配置されている職員の名簿などを保護者に配布していただくとわかりやすい。	職員案内等の配布を検討させていただきます。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	40	30	1	事業所の内部がどうなってるのかわからない。施設の見学日を作っていただくとわかりやすい。	賃貸物件のため追加での設置ができませんが、階段には手すりが設置されています。安全に配慮した支援を心掛けてまいります。
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	69	2	0		
	⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	69	2	0		
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	29	36	6	他のサッカーチームとの交流戦などあったが、その相手チームがどういうチームかというのがわからなかった。てっきり同じような放課後デイサービスの団体かと思っていたが、もしかして一般のサッカーチームもいたのでしょうか？	プライバシー保護との兼ね合いに注意を払いながら、インクルージョンを進めてまいります。 参加した大会は運動を主軸とした児童福祉施設を中心としたイベントです。
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか？	71	0	0		
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	69	2	0	すでに十分に報告してくださっていますが、以前に比べると活動報告の内容がフォーマット化されてきたところがあり、息子個人の様子が伝わりにくいときがあります。	
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等を支援は行われていますか？	65	5	1		
	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	39	28	4	◆イベントで関わりはあります ◆こちらも参加が出来ていないので、認識が出来ておらず申し訳ないです。	各ご家庭のニーズに沿って、今後もイベント等を通じてコミュニケーションの機会を作ってまいります。
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	67	4	0		
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	71	0	0		
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	59	12	0	質問の意味がよくわからないのだが、そのことがどれに当たるのかわからない。	HPに掲載しております。
⑭個人情報に十分注意していますか？	70	1	0			

非常時等の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	60	10	1	<p>◆入所した後、特に説明がないので、定期的に事業所の説明会を開いてもいいかもしれない。知らないことが多すぎる</p> <p>◆大事なことだと思うので毎年新年度に改めて周知してもらえると助かります。</p> <p>◆きちんと対策・周知等あると思いますが、親が認識出来ておらず申し訳ないです。</p>	事業所に掲示しております。入所時の説明や事業所掲示以外の周知方法を検討してまいります。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	41	30	0	<p>◆入所後に定期的にそのような内容の説明会などがあると安心です</p> <p>◆きちんと対策・周知等あると思いますが、親が認識出来ておらず申し訳ないです。</p>	事業所に掲示しております。入所時の説明や事業所掲示以外の周知方法を検討してまいります。
満足度	⑰子どもは通所を楽しみにしていますか？	65	6	0		
	⑱事業所の支援に満足していますか？	68	3	0	いつも親切、丁寧な対応をしていただき感謝しています。リーフのおかげで息子は大きく成長できました。まだまだ未熟な部分がありますので引き続きどうぞよろしくお願いします。	
その他	LEIFをご利用いただく中での感想やご意見等ございましたら、記載をお願いいたします。	<p>長年リーフにお世話になり、子供の自立や自己肯定感を高めていただき、本人も楽しんで活動に取り組んでいるのがとても親として嬉しく思っています。今後ともよろしくお願いします。</p> <p>『行きたくない』と言う日もありますが、その回数も減ってきて、いつも帰ってきては『楽しかった〜』と言っています。面談の時には、普段家では見られないような嬉しい一面を聞く事が出来て『日々成長してるんだな〜』と嬉しい気持ちになります。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>先生方の熱心な指導や助言のおかげでサッカーが上手になって来ていると感じることができましたし、たくさん褒めていただいたり指導もしていただいて精神的にも成長を感じることができました。今年度もありがとうございました。来年度もよろしくお願いいたします。</p> <p>お友達とのトラブルが多い息子ですが、曜日が被らないようにとこちらの要望を聞いて下さりありがとうございました。</p> <p>1年1年出きる事が増えてきてより楽しく活動に自信をもって参加しています</p> <p>いつもたくさん良いところを見つけてくださり、熱心で適切なご指導をいただき、おかげさまで自己イメージが運動が得意！！になっております。本当にありがとうございます！</p> <p>中学校の部活見学などを計画してくださっていると聞き嬉しく思いました。中学進学が来年度の昇土の大きな不安だと思うので少しでも心の準備ができるといいなと思います。</p> <p>家では話してくれない事もリーフの先生には話せるようです。細かい変化にも気づいてい連絡をいただけるのでとても助かっています。いつもありがとうございます。</p> <p>いつもありがとうございます。練習や試合のときなど、リーフの先生方の褒め方やポジティブな声かけが聞いていてとても気持ちがいいです。なかなか真似できないことも多いのですが、そのような言葉のシャワーを数年に渡り子どもに浴びせてもらえて本当に感謝しています。</p> <p>体力・技術の向上や社会性の向上など、いつも子供と向き合っていていただき、大変ありがたいです。なかなか預ければなしで協力が出来ておらず、大変申し訳ありません。反抗期に片足突っ込んでおりました、可愛くない場面もあると思いますが、困った行動などありましたら、その都度ご報告いただけますと幸いです。2026年度もどうぞよろしくお願い致します。</p> <p>いつも寄り添っていただきあたたかいご支援に感謝しております。今年度も大変お世話になりました。来年度もどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>サッカーを通して、お友達やスタッフの方々と関わる中で、言葉でのやり取りが、少しずつ上手になってきていると感じています。そして、楽しく過ごしていることが、何よりだと思っています。いつも支援をして頂きありがとうございます。</p>				

3年間大変お世話になりました。嫌なことがあると癩癩や行きしぶりをし、周りにすぐに相談できなかった息子が、今では事前に相談したり自分で考え気持ちを落ち着かせることができたりするようになりました。これも、リーフの先生方や周りの友達が温かく関わってくださったおかげです。加えてサッカーを通して随分体力が付き、心身ともに成長できました。忙しさにかまけて両親が至らないところが多々あったと思います。学校や家庭じゃない第3の居場所として長期間リーフで過ごせた息子は幸せでした。スタッフの皆さんも自分や家庭を大切にしてください。これからも多くの子どもたちの安心できる居場所を作って下さいね。本当に3年間ありがとうございました。（長文失礼しました。）

いつも息子のことを優しく見守り、そして指導していただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

息子が通所を毎回楽しみにしています。先生方の対応も凄く丁寧です！