

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表（令和6年2月実施）

公表：令和6年3月11日 事業所名：LEIF大野城

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	42	5	0	普通の活動は屋外のことが多く、雨天時も体育館等を手配して体を動かせるようにしていただきとても感謝しております。事業所で活動する機会が少ないことは重々承知しておりますが、事業所内を見学させていただいた際、室内が殺風景に感じました。夏休み等は事業所で過ごす時間もあるので、もう少し事業所内も心安らぐような雰囲気だと嬉しいなと思います。 新しい場所に変わってからまだ中に入っていないのでわかりません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	46	1	0	日頃の配置数がわかりにくい	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	28	29	0	新しい事業所に何ったことがないのでどちらともいえないにしています。	階段の手すりはありませんが、スロープはありません。今後の利用者の状況に合わせて、必要に応じて設置を検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	46	1	0	しっかり実態把握をして作って頂いています	
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	43	4	0	活動が固定している安心感もあるので今のペースでいいと思います	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか？	13	21	13	本人が希望していないので特に必要性を感じていません。	個人情報保護の観点や利用者のニーズを踏まえて、今後検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか？	47	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	44	3	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等を支援は行われていますか？	41	6	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	29	12	6	保護者会がない。保護者同士の交流は親子サッカーの時にいっしょにプレーするくらい。	令和6年度の取り組みとして、保護者会の実施を検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	37	10	0	そういった場面に遭遇していないので回答が難しいです。	保護者・利用者の声に対して、都度真摯に対応することをスタッフ一同心掛けています。引き続き徹底の継続と、対応力の向上に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	43	4	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	44	3	0		
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意していますか？	44	3	0		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	37	10	0	緊急時と防犯の対策の説明はない。知りたい。	策定されていますので、周知方法を見直し、理解を深めていきます。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	19	27	1	実施されているか知らない。	避難訓練は実施していますので、周知方法を見直します。
	17 子どもは通所を楽しみにしていますか？	43	3	1	長期休暇中が特に、本気で遊んでくれる先生に会えるのが嬉しい様子。	
	18 事業所の支援に満足していますか？	47	0	0	不登校の我が子にとって大事な居場所です。 いつもささやかな成長にも気づいて本人や親にも伝えていただき、とても感謝しております。今後ともご指導ご支援をよろしくお願ひします。 いつもありがとうございます。自信を持って活動に取り組むことが多く見られるようで嬉しく思っています。いつも細かな成長に気づいて本人だけでなく親にも伝えて頂いているので一緒に喜ぶことができている。これからよろしくお願ひします。	