

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表(令和5年2月実施)

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名 LEIF大野城

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	10	0	・新事業所を見たことがない ・たくさん運動して楽しんでいる	事業所移転により来所したことのない方が多いため、指導訓練室を見ていただく機会を設けるよう工夫する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	54	1	0	・おかげで思ったより早く皆の中に入れた	今後も満足度を落とさないよう注力する
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	21	0	・中に入らないのでわからない ・新事業所を見たことがない	未回答の多い項目。事業所移転により来所したことのない方が多いため、事業所を見ていただく機会を設けるよう工夫する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	54	1	0	・課題へのフィードバックがあり継続が必要な部分等の説明に納得している	今後も満足度を落とさないよう注力する
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	51	4	0	・晴れの日も雨の日もいろいろなプログラムが あって楽しんでいる	今後も満足度を落とさないよう注力する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	36	5	・人に知られたくないのでなくていい ・コロナ禍なので難しい	望まないご家庭やコロナの兼ね合いなども踏まえて、適切な活動を検討する
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	1	0	・いつも詳しく説明してくれる	今後も満足度を落とさないよう注力する
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	3	0	・子の困りや特徴などを理解していると感じる ・本人の特性を理解して対応してくれる	今後も満足度を落とさないよう注力する
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	8	0		今後も満足度を落とさないよう注力する
保護者への 説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	15	10	・祝日イベントで親同士が顔を合わせる機会はある ・なかなか予定が合わず参加できていないかいろいろ考えてくれる	祝日に保護者参加型のイベントを実施中。保護者同士の会話を促すなど、さらに有意義なイベントとなるよう注力する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48	6	0		今後も満足度を落とさないよう注力する
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	3	0		今後も満足度を落とさないよう注力する
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	53	2	0	・HPを確認しないのでわからない	今後も満足度を落とさないよう注力する
	14 個人情報に十分注意しているか	55	0	0		今後も満足度を落とさないよう注力する
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43	11	0		策定されているが一部認識されていないことが分かったため、HPへの掲載等適切な方法を検討する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	19	0	・避難訓練等していることを知りたい	実施時には必ず連絡帳に記載しているが、想像以上に認識されていないことが分かったため、HPへの掲載等適切な方法を検討する。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	51	4	0	・とても楽しみにしている ・時々渋る	今後も満足度を落とさないよう注力する
	18 事業所の支援に満足しているか	53	2	0	・大変満足している ・子どもの良さに気付きたくさん褒めてくれるので自身に繋がっている	今後も満足度を落とさないよう注力する

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。