

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表(令和4年2月実施)

公表:令和 4年 3月 22日

事業所名 LEIF大野城

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2	1	●安全な公園や体育館での活動で思いっきり動けていると思います。	今後も、安全に配慮しながら活動スペースの確保を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1			職員の配置で余裕を持たせるとともに、研修を通して職員の専門性を高めていく取り組みも行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	19		●事業所に行ったことがないため、わかりません。 ●体育館は行ったことがないため、どうなっているかわかりません。子どもから特に何も聞いていません。	賃貸物件であるため、工事を伴う改修を行うことができないことをご理解くださいますよう、よろしくお願いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	37			●本人のことをよく考えて作成して下さっていることが感じ取れます。	今後も、利用者様の様子や保護者様のご意見、関係機関との情報共有をもとに、利用者様の個別支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37			●毎月テーマを決めて取り組まれているので、メリハリがあり、いいと思います。	今後も、子どもたちが飽きることがないように、月ごとのテーマに沿ってステップアップできるように、様々なメニューを取り入れてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	15	7	●小学校で交流しているし、コロナ禍なので、今は必要性を感じません。	新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言により、他事業所の子どもたちとの交流の機会はありませんでしたが、今後は設定できるように努めてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37				今後も新規契約時や報酬改定の際には、丁寧に説明していくように努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37			●送迎の際や連絡帳で教えていただけたので助かるし、聞いてもらえるので安心感があります。 ●状況を共有し合っており、共通理解ができていると思います。	今後も、日々の送迎の際に利用者様の様子をお伝えしてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4		●送迎の際や連絡帳で教えていただけたので助かるし、聞いてもらえるので安心感があります。 ●必要に応じて面談もして下さり、助かります。	今後も、保護者様からのご意見を詳しく伺い、一緒に解決策を考えて、実践できるように努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	10	5	●親子サッカー等のイベントの際に交流できます。 ●親子イベントがあり、それを通して、保護者同士で交流が持てました。 ●親子イベントの交流の時、プラス意見交換できたら嬉しい。 ●コロナ禍なので、仕方がないと思います。 ●祝日イベントなどで保護者同士で会う機会があると思いますが、祝日イベントに行っていないため、保護者と会うことは今のところありません。 ●父母の会はありますか？	祝日に親子参加型のイベントを行っています。おかげさまで、利用者様だけでなく保護者様からもご好評をいただいております。今後は、保護者同士の交流の場をより分かりやすい形で設定できるように努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	5		●苦情を言ったことがないため、分からない。	今後も、子ども同士のトラブルや相談事はスタッフ間で共有し、しっかりと対応できるように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2			今後も、練習内容を文字やイラストを用いて表現するなど、利用者様の状況に応じた配慮を行ってまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	1		●ホームページを見ていないため、分からない。	今後もサッカー療育報告書を作成し、ご家庭で利用者様を褒めるためのツールになっていただけるように努めます。自己評価結果については、ホームページに掲載していることから、連絡帳や通信等で周知してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	35	2			今後も、個人情報同意書に基づいて対応してまいります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5	2	●教室が車の通りのある所であるため、どのように安全に配慮されているのかわかりたいです。	保護者様への詳しい内容までは周知できていないため、LEIF通信で非常時等の対応についての説明していくとともに、各種マニュアルについての問い合わせが来次第、詳しく説明してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	6			年に数回、事業所独自で避難訓練をさせていたでています。今後も、避難訓練の様子についても通信等で周知できるように努めてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	2		●毎回楽しみに通っていて、助かっています。 ●とても楽しみにしており、喜んで行っています。 ●とても楽しみにしていて、利用回数も増えました。 ●先生のごことが息子が大好きです。	今後も、楽しく活動できるように練習メニューを工夫したり、子どもたちとの関わりを深めたりしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	37			●とても満足しています。先生方みなさんが生き生きとあり、専門性を持って子どもと関わって下さるのが伝わってきます。 ●先生達がとても優しいので、楽しみにしています。連絡帳、療育報告書に子どもの様子をたくさん書いてくださって、とても助かります。 ●先生方にたくさん褒めて頂いて、成長している姿が見られ、とても感謝しています。 ●いつもありがとうございます。親子共々とても満足しています。 ●同様の先生との関わりができて良かったです。	保護者様のご要望に対して、可能な限り対応させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。