

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表(令和3年2月実施)

公表:令和 3年 3月 22日

事業所名 LEIF大野城

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		●事業所から近い場所に練習会場があると、移動が少なく、安心だと思ふ。 ●活動場所が主に外なので…	事業所では宿題を行ったり、カードゲームで遊んだりするだけのスペースは確保できています。事業所から練習会場までは、10分以内で移動できる場所で行うようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3			配置基準以上の職員を確保できる日が出てきています。すべての日できめ細やかな支援ができるように、今後もスタッフ募集を進めているところです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11		●1度しか事業所に行っていないので、覚えていません。 ●事業所での活動ではないので、わかりません。	賃貸物件であるため、工事を伴う改修を行うことができないことをご理解ください。よろしくお願いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	25	1			体験会での利用者様の様子や保護者様のご意見、特性チェックシートなどをとじ、利用者様の個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2		●月ごとにテーマを決めて取り組まれており、メリハリがあっていると思う。	子どもたちが飽きることがないように、月ごとのテーマに沿ってステップアップできるように、様々なメニューを取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	4	4	●親子サッカーのイベントが定期的であり、兄弟児との交流もある。	新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言により、他事業所の子どもたちとの交流の機会はありませんでしたが、今後は設定できるように努めていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			●とても丁寧な説明でした。	今後も新規契約の際には、丁寧に説明していくように努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		●送迎の際に必ずその日の様子を教えてください。	今後も、日々の送迎の際に利用者様の様子をお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2			保護者様からのご意見を詳しく伺い、一緒に解決策を考えて、実践できるように努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	11	1	●保護者会は集くてもないと思う。集めて助かっている。 ●親子参加のイベントがあり、よいと思う。 ●祝日の運動会があり、その時に他の保護者の方と会う機会があります。 ●保護者会はないのでは？それでも、親子サッカーの時に顔合わせができます。	昨年9月から祝日に親子参加型のイベントを行っています。おかげさまで、利用者だけでなく保護者様からもご好評をいただいています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4			子ども同士のトラブルや相談事はスタッフ間で共有し、しっかりと対応できるように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			練習内容を文字やイラストを用いて表現するなど、利用者様の状況に応じた配慮を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		●月に1度配られ、活動内容や目的などが書かれています。毎月楽しく読ませていただいています。 ●通信が定期的に発行されており、楽しみにしています。子どもの様子も月ごとの報告書があり、よく見てくださっていることがわかります。	今後もサッカー療育報告書を作成し、ご家庭で利用者様を褒めるためのツールになっていただけるように努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	23	3			今後も、個人情報同意書に基づいて対応していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	1		保護者様への詳しい内容までは周知できていないため、各種マニュアルについての問い合わせがあり次第、詳しく説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	17		●分かりませんでした。	年に数回、事業所独自で避難訓練をさせていただいています。今後は、避難訓練の様子についても通信等で周知できるように努めていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		●楽しく通っており、サッカーも大好きになりました。 ●とても楽しんでいます。 ●毎日の日ごにアンプの練習をするぐらいサッカーが大好きで、次の利用日を楽しみにしています。	今後も、楽しく活動できるように練習メニューを工夫したり、子どもたちとの関わりを深めたりしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	26			●温かく丁寧な支援とても満足しています。 ●調整可能な日があれば、自宅への送迎時間をもう少し早めに計画していただければと思います。 ●楽しい職員ばかりで、とても感謝しています。	保護者様のご要望に対して、可能な限り対応させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。