

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LEIF西宮

公表日 令和8年2月16日

利用児童数 57名

回収数 48名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	3	1	2	・室内での療育の際、もう少し動くスペースがあると嬉しいようです。 ・天候が良ければ外で活動しているのでスペースありと理解しています。 ・公園等を利用して確保出来る。 ・リーフさんの建物の中は事務室しか入ったことがないので把握できていません。	引き続き、公園等、屋外での活動場所を確保していきます。 雨天等で室内活動を行う場合は、スペースに合う、且つ、お子さまたちが楽しめる活動を提供していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	0	0	5	毎回、先生の配置がどのようになっているのか、体制が完全に把握出来ていません。	日々の配置数は確保できているが、保護者に共有ができていなかったため、共有を行い、より安心していただけるようにしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	2	0	4	・面談日に見ただけで、子供が活動している様子を見ていないので「わからない」にしました。 ・視覚支援を取り入れており、本人の理解に繋がっている。	座席の場所、荷物入れのカゴ又はロッカー等、番号を用いて、お子さまたちに分かりやすい構造化に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	1	0	5	訪れた際に、いつも清潔に保たれている。	引き続き、清潔を保っていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	1	1	1	本人を理解し、勝ち負け等のこだわりに寄り添い声かけをし、対応してくれている。息子の成長した面や、周りのお友達との様子も教えていただけるので、安心してお任せしています。	毎日のMTGを怠らずに行い、一人ひとりの特性等に応じた支援を行います。 アセスメントシートを活用して、更にお子さまの特性の理解を深めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	2	0	1	何度もチャレンジ出来るように心に体力を！との理念に沿って対応してくれている。	週ごとに、理念に沿ったプログラムの更新を行っています。 引き続き、お子さまが成長出来るプログラムを提供していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	1	1	0	・本人の特性を理解し、支援計画を作成してくれている。 ・面談の際に細かく話していただけるので安心しております。	ご本人様や、保護者様の意向に、普段から寄り添い、今後もより良い支援計画を作成していく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	0	1	1	・家庭や本人に寄り添って支援してくれている。 ・移行支援は今よくわからないが、ネットで調べたことによると退所の際のサービスとのことだったので、そのような時期が来たら利用したい。	ご本人様、ご家族様に寄り添い、就労や進学等、移行に関する支援も丁寧に行います
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	1	0	0		引き続き、放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っていきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	2	0	4	・ドリブル週間や試合週間等の目的を変え、取り組んでいる。	サッカー以外に室内での活動やイベント等、様々なプログラムを計画しております。 引き続き、お子さまたちが楽しみながら「できた」を積み重ねられるようにサポートしていきます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	7	5	19	・リーフ仁川と一緒に活動のことかと思った	地域との交流は、現時点では少ないので、指導員間で検討し、実践していきたいです。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	1	0	0	・利用者負担の説明は受けたがわかりにくい	契約時に、保護者の方に説明させていただいております。不明点があれば、随時説明、ご対応させていただきます。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	0	0	0		上記と同様に、契約時に、保護者の方に説明させていただいております。不明点があれば、随時説明、ご対応させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	8	3	9	・今後もやってほしい。	継続した保護者会の企画を検討していきます。また、開催できた際には、より良いコミュニティの構築を見つけていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	45	1	1	1	・面談の際だけでなく、送迎の際にも活動の様子や成長した面を教えていただけるので、ありがとうございます。 ・こちらがなかなか様子をお伝えできていないが、変化があった時には知らせるようにしている。 ・送迎の際に、様子を伝えてくれている。また電話での伝達もある場合もある。	引き続き、保護者様と細かく連携を取り、共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	2	1	2	・オンラインでも可であれば助かります	半年に1回の面談を実施しておりますが、必要に応じて回数を増やしたり、電話対応等、柔軟な対応ができるように工夫していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	1	0	2	・小さな困りごとでも聞いていただけ、とても心強いです。 ・試合がしたくないと本人が言った際にも寄り添い、共感してくれている。	今後もご本人様の自己決定、意思決定を大切にしながら、サポートさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	7	5	6	・保護者同士は一度あったかもしれないが日程の都合で参加できなかったため、わかりません。 ・イベントで親子運動会等の実施。 ・保護者会、機械があれば参加したいです。 ・保護者も参加できるイベントをしていただいておりますが、仕事で参加できておらず残念です。	イベント時以外にも、保護者様が集まれる機会を設けられるように努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	4	2	0		引き続き、ご相談やご意見に対し、迅速に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	0	0	1	ラインでの連絡帳や、送迎の際の様子を伝えてくれる。	引き続き、LINEや電話、送迎時等で細かい伝達を心掛けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43	2	0	3	ラインの連絡帳やインスタグラムで確認出来る。インスタ、楽しみにしています！	現在、週二回ほど、インスタグラムを更新しております。引き続き、定期的に更新し、活動内容を分かりやすく発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	4	0	1	よくも悪くも他のお子さんの話が出てくる時があるので、個人情報の扱いに対して配慮があった方がいいと思う。	書類やデータの個人情報以外にも、会話の中での個人情報の取り扱いに注意して管理をしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	4	0	12	防犯マニュアルがどのようなものかわからない	今後も、各対応マニュアルについて保護者様に分かりやすく周知、説明を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1	0	18	・避難訓練の説明を聞いたとのことなので。 ・防災訓練を実施している。	定期的な各避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	0	0	4		安全計画に基づき、設備の点検と共に防災訓練等の確認を行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	0	0	4	・怪我はあまりないですが、様子をよく伝えてくれていると思います。 ・小さな怪我でも教えていただけています	引き続き、些細なことでも都度保護者様に共有させていただきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	2	0	0	メダルやグリーンカードを貰うのが楽しみにしています。	引き続き、安心して通所していただけるようお子さまや保護者様に寄り添った支援をさせていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	4	1	1	お休みしたくないと言うくらい毎回楽しみにしています。	引き続き、楽しみを持って通所していただけるように、支援の向上に努めてまいります。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	45	1	0	1	<p>いつも丁寧に子供らとコミュニケーションを取りながら活動してもらっているのと、それを送迎時に共有してくださるのがありがたいです。子供の様子を細かくみてくださり、励ましながらやる気を出させてくれるので本人の気持ちの安定や自尊心の向上につながっていると思います。とても感謝しています。いつも子供を肯定してくださっていて、毎回楽しかったと帰って来るので本当にありがたいと思っています。いつもサポートいただきありがとうございます！2月は親子イベントもあり、他の保護者様とも交流でき、とても楽しみにしております。下の子ができてから、子供の様子等を直接お伺いできないなか、色々共有していただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします！いつもサポートいただきありがとうございます！2月は親子イベントもあり、他の保護者様とも交流でき、とても楽しみにしております。下の子ができてから、なかなかはるきの様子等を直接お伺いできないなか、色々共有していただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします！いつもありがとうございます。楽しくみんなと参加させていただいて、感謝です。今後ともよろしくお願いたします。いつもありがとうございます。楽しくみんなと参加させていただいて、感謝です。今後ともよろしくお願いたします。いつもありがとうございます。娘は最近になってサッカーの楽しさを感じれるようになってきました。これからもよろしくお願いたします。先生方には感謝しかありません。息子にとって、どんな状態でも受け入れてもらえて、リーフさんは安心出来る場所のようです。これからもよろしくお願いたします。送迎時の車の運転について、安全面が少し気になる場面がありました。普段からご配慮いただいていることとは思いますが、より一層安全運転へのご配慮があると安心できると感じました。よろしくお願いたします。夏休みや冬休み後の給食のない日も、活動時間が給食のある普段の日とかわらないので、長くなつたらしいに思います。体調やその日の気分などで、活動に参加できるや気持ちが乗らない日などあると思いますが、その都度寄り添ったり励ましたりしていただき、様子も教えていただきありがとうございます。よくない日も、その日のうちに教えていただくと有難いです。いつも楽しそうに通っているのと、とても安心しています！ありがとうございます！いつも子供が楽しく通える環境づくり、サポート本当にありがとうございます。いつもありがとうございます。通常の療育だけでなく、イベントも企画いただき、楽しく療育を続けられるので感謝しています。いつも些細な点も気づいてくださり、前向きに子供ができるように声かけを行ってくださって助かります。子供同士もサッカーを通じて応援の言葉や励ます言葉、時には自分の気持ちを上手に伝える練習をさせていただいて、ありがたいです。いつも本当にありがとうございます！いつもありがとうございます！！いつも心温まる対応をありがとうございます！子どもの笑顔が増える療育でありたいです！引き続きよろしく</p>	<p>引き続き、お子さまや保護者様に安心していただけるような支援を提供していきます。</p> <p>安全面に関しては、安全運転を徹底し、お子さまが安心安全に通所できるように努めてまいります。</p>