

事業所名	放課後等デイサービス LEIF西宮	公表日	2025年2月27日
------	-------------------	-----	------------

利用児童数 61名 回収数 57/61 93.4%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	8	0	2	室内での療育の際は、もう少し動きたいと本人が言っているため。 普段は屋外での活動なので問題ないと思うが、週末や長期休暇で室内で活動する時は狭いだろうと思う。 その日の気候に合わせて活動できる場所を確保していただいていると思います。しかし普段活動されている公園付近の治安に少し不安を感じています。 室内の活動場所は狭いと思う	雨天時の活動場所について →ご意見いただきありがとうございます 室内での療育時に運動量を増やし、室内療育での満足度を向上できるように改善していきます また地域の公民館や体育館の利用も検討して運動療育を行う環境を向上出来るように改善致します
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	50	2	0	5	見ていないのでわからない。 送迎が忙しい時間になることもあり子供が疲れてしまうことがあるようです。	送迎時間について →ご意見いただきありがとうございます 参加児童の学校終了時刻、送迎の順番などにより帰宅が遅くなる場合がございます 終了後はできる限り早めにお送りできるよう努めておりますがお客様の体調や送迎ルートを確認して向上出来るように努めます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	7	0	7	見ていないのでわからない。 利用開始前の見学時に見ただけなのでわからない	事業所内は大きなお手洗いやスロープでの入口などバリアフリーを活かした造りとなっております。面談時などで変更箇所や具体的な説明を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	5	0	4	見ていないのでわからない。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	53	4	0	0	見ていないので何とも言えません。ただ普段のライン等のやり取りの中で言葉足らずを感じる場合があります。子供の様子を伝えてくれるのは大切なことですが、気になる点があった場合、「〇〇をしていました。」(※〇〇とは改善が必要な事柄)このように対処しましたという報告、もしくはこれから家庭で気をつけてもらいたいなど、改善に向けての言葉がないことがある特定の先生に限りあります。改善点を分かりやすく的確に連絡してくれる先生もいますので、先生方で共有しきれていないのかなと感じることがあります。いつも子供の事をよく理解してくれ、柔軟に対応して頂けると感じています。	ご対応について →ご意見いただきありがとうございます 療育中の課題やトラブルにつきましては、指導員間でも共有した後に保護者の皆様へスピード感を持って共有できるように努めておりますが、課題に対しての改善点や今後の対応方法につきまして、指導員でより決定した上でご連絡時にお伝えできるように改善していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	55	2	0	0	なし	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	55	1	0	1	面談などでお話する際、去年と同じでいいですか？と言われるのですが、半年も療育を受けて何も成長してないのかなと思います。	面談内容について→ご意見いただきありがとうございます いま計画内容の修正、継続に対して、より指導員間で深堀りし、よりお子様の成長に特化したご提案を心がけます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	2	0	3	家族支援とは何でしょうか？ 移行支援が何かかわからない。	家族支援、移行支援について →通所するお子様だけでなく保護者様、ご家族への支援方法の助言、コミュニケーションや知見を広げる場の提供、進学含め就労への支援など現在対象児はいませんが幅広くサポートが出来る施設運営を検討し活動致します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	54	2	0	1	問題点がなかなか改善されません。どういふ声かけをしているか、トラブルがあった際にどのように対応しているか、もう少しごまめに共有した方がよいのではないかと思います。	お子様の課題についてご意見いただきありがとうございます。目標設定の修正は勿論ですが、日々の療育での支援、成長課題や問題点に関する対応と改善策を指導員間でより密に話し合い活動致します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	55	1	0	1	イベントが多くあり、その中でも子供たちが楽しく過ごせるよう工夫してくださっているのがわかります。 イベントの企画など子供が楽しめる内容を考えて下さりいつも楽しく参加させて頂いてますし、いい刺激を貰っています。	イベントについて →基本療育以外の活動を施設としても大切にしています。今以上にお子様が楽しみながら成長に繋がる、企画を今後も提供していきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	18	4	11	24	リーフ以外の子どもの交流はないように思う。	地域のお子様との交流について →まだ実施が出来ていない為、実現方法を今後指導員間で今後検討していきます
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	55	1	0	1	なし		
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55	0	0	2	なし		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	10	4	18	子供だけでなく、親にもいつも親身になって相談等のって下さり子供との関わる中ですごく助かっています。	ご家族・保護者の皆様も参加できる情報発信の場の提供として保護者を企画しています。この保護者の開催からより良いコミュニティ構築に繋がります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	54	3	0	0	なし	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	5	2	1	きちんとした場でお話しするのは半年に一回なので、できているかどうかは人によるのではないのでしょうか。	子育て支援について →ご意見いただきありがとうございます より保護者の皆様と支援の統一を行えるように意見交換の機会を増やしていきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	53	1	1	2	共感的に支援とはどういうことでしょうか？	療育の成果を最大限に引き出すためには、専門的な知識や技術が必要ですが、それ以上に共感と支援の組み合わせが重要なファクターです。子どもたちが自分を認め、成長していく支援を心がけます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	9	5	14	ウォーターバトルや運動会に参加させていただき、弟と一緒に楽しませていただき感謝です。保護者会は開催されていません。イベントで親が顔を合わせることもあっても交流は一切ありません。親子で参加するイベントなどで他の保護者さんと顔を合わせる事はあります。またきょうだいの参加も可能なイベントも企画されている。	イベントでのご兄弟・ご家族での交流は実施出来ております。ご家族・保護者の皆様も参加できる情報発信の場の提供として保護者会を今後企画しています。この保護者会の開催からより良いコミュニティ構築に繋がります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50	2	0	5	先生によって対応にムラがあります。2度3度同じ説明をすることもありましたので共有もできていないままご連絡いただいているのかと思います。またとあるトラブルの際は当事者ではない先生から早々にご連絡いただきましたが、当事者である、先生からは翌々日にご連絡いただきました。	トラブルの対応方法について →ご意見いただきありがとうございます 今後は指導員間の共有、スピードだけでなく問題に対しての解決と改善をより丁寧に共有しお伝えしていきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	54	2	0	1	なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45	5	1	6	インスタグラムを楽しみにしています！Instagramでよく拝見しています。	SNSについて →ご確認いただきありがとうございます。今後もより皆様が安心感を持ち理解を深める事が出来る発信をしていきたいと思っております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	2	0	3	様子を説明する際に他のお子さんのよくない行動が話があがってくるのはうちも他の保護者に言われているのかと思う。	お子様の共有方法について →ご意見いただきありがとうございます。状況の伝達方法に課題を感じています。お子様のご様子をお伝えする内容に対して改善し、課題解決を共有致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	4	0	16	訓練はまだ参加していないかもしれません。訓練はされている。重要事項には防犯マニュアルがなかったように思う	避難訓練について 避難訓練については、年度末に毎年1週間で実施しております。マニュアルに関しては保護者様への共有方法を検討し、より安全な活動を目指します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	6	0	22	まだ訓練に参加していないかもしれないので、訓練があれば参加させてください 私の確認不足かもしれませんが、最近避難訓練は行われていますか？	火災訓練について →年度末に毎年1週間で避難訓練と合わせて防災訓練も実施しております。保護者様に実施内容をより明示出来る発信を行うように致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	54	1	0	2	送迎で車に乗っている時間がもう少し短くなると嬉しいです。	送迎時間について→ご意見いただきありがとうございます。参加児童の学校終了時刻、送迎の順番などにより帰宅が遅くなる場合がございます。終了後はできる限り早めにお送りできるような努めております。お子様の体調や送迎ルートを確認して向上出来るように努めます
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	52	1	0	4	なし	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	52	5	0	0	なし	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	49	7	1	0	なし	
	29	事業所の支援に満足していますか。	54	3	0	0	サッカーに参加せず帰ってくる時があり、しっかりと発散できるようサポートをお願いしたいです。	療育内容について→ご意見いただきありがとうございます。ご本人の気持ち、体調、意欲は配慮した上で、お子様と話しながら、その日の課題をその場で解決し、運動療育での喜びを感じて頂けるように支援向上に努めます。