

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月13日

事業所名 LEIF 西宮

保護者等数(児童数)51名 回収数47名 割合92.1%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	6	0	0	屋内のみでの活動であれば手狭に感じるが、休憩スペース、一時的な利用のスペースであれば十分に感じます	屋外での運動療育が中心ですが、室内療育もございますので活動内容とスペースのバランスを取り子どもたちが安全に楽しめる活動を心がけます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	5	0	0	送迎時に先生が1人なので、心配な時がある	職員は全て常勤の正社員にはなりますが今後クルーの確保等に動き、より安全性の高い人員でのサポートを目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	13	0	0	すみません。わかりません。入り口から見える部分しか室内を見た事がないので分かりません。よく分からない	前施設が重心の放デイになります。前設備を活かし、必要性がある利用者様と意見交換を行い向上出来るように努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	46	1	0	0		よりお子様の成長に繋がる土台(個別支援計画)を中心に職員全体でお子様の成長に注視し、精度と心の通った計画の作成と支援に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	43	4	0	0	通常活動も工夫されているし、イベントもあるので子供も楽しんでいると思います。いつも季節ごとのイベントがあり子供も大人も喜んで参加しています。ありがたいです。	2024年度はサッカー療育だけでなく毎月四季や行事を感じれる療育を取り入れ、豊かな心を育てる集団療育に取り組んでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	28	11	0	これもされているかもしれませんが、わかりません。障がいのない子どもとの、関わる機会があるかはよくわからない	たくさんは行えないかもしれませんが、子どもたちにとって良い刺激となる交流活動も計画していこうと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2	0	0		負担額の変更時に迅速にご案内出来る環境を職員で話し合い構築いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	2	0	0	電話、LINE等で細かく連絡頂くので安心していただけます。利用回数が少ないため全体での共有ができていないか不明。送り届けてもらう時に何のフィードバックなくサインのみで終わることもある。すぐくまめに連絡をいただき子供の状況がわかりやすいです。	送迎時の対面でのフィードバックが出来ない際は連絡ツールを活用し、スピード感をもってお伝えできる環境を職員と構築していきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、 育児に関する助言等の支援が行われているか	42	4	1	0	<p>普段の生活等への助言等も欲しい。 子育てへの直接的な助言は少ないかもしれませんが、相談先を教えてくださいました。 学校での困り事も相談するとそれを踏まえて療育をしていただき助かってます。</p>	我々が集団療育で取り組んでいる教育的な要素を発信する事で普段の生活に活かせる情報やアドバイスになる仕組みを検討していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	21	17	0	<p>まだこういったお話を聞いたことがないのでこのような回答をしています 保護者同士の連携目的のイベントはあまりないように感じる</p>	現在は行っておりませんが、いずれ保護者会等で様々な交流や情報共有が出来る環境もご希望の方に提供していけるように検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	6	1	0	<p>わかりません。 今まで苦情がないのでわかりません。 問題提起した際は直ぐに連絡が入り解決に向けての話をしています。 苦情がありません。</p>	事前の報告や周知を引き続きスピード感を重視し、継続致します。その中での課題や問題に対して真摯に向き合う体制を継続して行います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか	46	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	40	7	0	0	<p>イベントはわかりやすくまとめてあるかわいいプリントを配布してくれるので子供も大人も把握しやすいです。 月に一度、活動内容の報告の文書をいただくが、その日でなくともできるだけ早くその内容を知れるとよいのと思う。</p>	自己評価は年度更新しております。療育の行事のお知らせ等も紙面と連絡ツールでご案内を継続致します。支援記録については早めのご案内が出来ればベストなのでスピード感を上げられるかを検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	40	6	1	0	<p>毎月の利用額を写真で撮るときに、他の利用者のもものと重ねて写真を撮らない方が良いと思います。 わからない 子供に支援計画を渡す時「障害」という字が子供に見えるようになってます。もう読める子もいるので配慮いただけるとありがたいです。 どこまでを個人情報というのかはあるが、良かれということもあってか、同じ学校の他おきさんのことを聞くことがあるので、うちの子も他の保護者との間で話題になるのとはあるとに感じる、</p>	貴重なご意見を頂きありがとうございます。ご案内方法の改善、配布物への配慮、保護者様との療育中の出来事や会話中での語彙や個人名などへの拝領を行った上で良いコミュニケーションと連絡が出来るように職員で話し合い、改善に取り組みます。
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	32	14	1	0	わからない	マニュアルは策定出来ているが、入所時のご案内に偏っているので施設側よりお知らせ出来る取り組みを検討し共有すべき事項の相互理解を深めるように検討致します。

時 等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	23	2	0	<p>こういったお話を聞いたことがないのでこのような回答にしています 入ってる回数も少ない為、まだ訓練はしていません。 河川敷での活動がメインなので、非常時の避難訓練はしていただきたいと思います。</p>	<p>事業所での非常災害への防災訓練は年間を通じて行っていますが、療育会場での訓練が不足しております。現場での避難、救出などアクションプラン等を準備し、職員で共有しておりますが改善して取り組み、発信を増やしていきます。</p>
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	7	0	0	<p>日によって異なります。 事業所の問題ではなく子供自身の問題 通所日だけでなく、行きたがりです</p>
18		事業所の支援に満足しているか	43	4	0	0	<p>子供はやる気もサポートして頂けて、楽しんで通っています。親も細かく連絡して頂けるので安心しており感謝しています。 先生方の声掛けのおかげで、サッカーに自信や楽しみを持ち始めてます。 利用回数が少ないため継続した支援や子どもの変化が分からない。</p>	<p>事業所がお子様をお預かりする中での根底にある大切な部分です。環境、療育、支援内容、運営すべてを日々向上していけるように課題を解決し、職員でより良い店舗運営を行います。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。