

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 21日

事業所名 LEIF西宮 保護者等数(児童数) 38 回収数 34 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	0		・天候が悪い時でも室内でサッカーが出来たら嬉しい ・河原など外でも活動して頂いているのが嬉しい	療育内容の改善や雨天時の屋内の会場確保を行います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0		・いつも細かな配慮や報告ありがとうございます。 ・子どもの特性や性格、年齢を考慮して適正な指導をしていただいています。 ・送迎していただきとてもありがたいですが、先生が車1台に1人な時が少し心配です。	送迎時の安全面に対して配置やMTGを行います
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	9	0			前施設を生かし利用方法を契約時にお伝えしていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	1	0		・わかりやすくいいと思います。 ・計画も出した希望に沿って細かく書いて下さっているのがありがたいです。	より保護者様と共有してお子様の成長に繋がっていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	5	0		・連絡帳での活動内容が詳細ではないので、わかりません。 ・土曜日、利用させて頂いた際レクリエーション等、平日とは別メニューがあり子供がとても楽しかったと帰って来ました。その姿を見て私も夫もとても嬉しかったです。	連絡帳ではなく、支援記録で活動や成長を集約して翌月に資料を提供している状況。活動内容の通所者様への発信をどう行するかを職員と検討して実行する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	19	9		・1、2回は放課後お友達と約束して遊びに行きましたがほぼそうだったことはありません。 ・学校で交流しているのだから必要ない ・育成と併用しているのに関わりは多い	お子様の成長を見ながら新たな環境や交流を検討していく
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0		・説明はしていただいたが、契約書を読んでおいてくださいということが多かった	保護者様の拘束時間を配慮しているがより安心頂ける説明を加えていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	0		・すぐ対応していただきありがとうございます。 ・送りの際にかかり細かく本人の様子をつたえてくださり、問題行動があった時もしっかり報告していただけます。	引き続き即連絡、共有、改善を行い質の向上を目指します
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6	1		・コロナが無ければ対面でお話ができる時間が増えれば嬉しいです。	保護者様とよりお子様の支援を話せる場を検討し生み出していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	13		・そのような場があるのかわからない。	現状は行っておりません。話し合い良い環境が見えればご案内致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	8	0		・そういう場面に出くわしたことがないので、分かりかねる。 ・苦情がないのでわかりません。 ・苦情を言ったことはありません。	問題が無く活動する事が大前提になりますが、課題に対してのご連絡、共有は迅速に行い、その中で課題の改善に繋げて参ります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0			より良いツールを職員で検討していきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4	1		・インスタでも様子を見ることができるのでよいです。 ・その日の活動内容や様子などのフィードバックがより早くなると良いと思います。 ・すみません。見たことなく、判断できません	施設より発信を増やし、共有できるように活動致します
14 個人情報に十分注意しているか	28	3	0			企業、会社、施設で継続して安全管理を行います	
非常時 等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6	3		・マニュアルがあるのか知らない。 ・利用に当たっての感染症の対応は記入があったが、利用中のマニュアルがあるのかはよくわからない。 不審者等の対策については重要事項に記載がないように思われるため、よくわからない。	マニュアルを完備しておりますがより明確に発信、共有出来るように職員と環境構築に努めます

対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	22	1	<ul style="list-style-type: none"> ・知らないで分かりかねる。 ・自分があまり意識したことがありませんでした。 ・わかりません 	より安全対策を行います但保護者様への発信、共有を検討致します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・サッカーが楽しいと言っています。 ・いつも楽しみにしており、息子の成長も著しく良くなったと思っております。 ・ほめてもらえることが多く、自信になっていると思います。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている 	認めて、褒めて、励まし、勇気づける理念を引き続き念頭に置き、お子様の成長と喜びに合わせた支援を目指します
	18	事業所の支援に満足しているか	30	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも優しく明るく、ご丁寧なご支援をありがとうございます。 ・子供を上手にやる気に導いてくださったので、本人は楽しく通うことができ感謝しています。人との交流の場所にもなっているようです。 ・いつも優しく温かく支援して頂いて感謝しかありません。学校以外で息抜きや学びの場が出来るととても嬉しく思っています。今後もよろしくお願い致します。 ・本人の興味に沿った放課後サービスと出会えて良かったです。 ・いつもありがとうございます。先生方には感謝でいっぱいです。1点だけお願いできるなら、学校へお迎えをお願いした際、きちんと車に乗れたかどうか連絡をいただけますと助かります。LINEのスタンプだけでも十分安心できると思います。 ・毎週1日の曜日が決まった利用ができれば嬉しいです。 	まだまだ開所して1年も満たないので日々改善して皆様の安心とお子様の成長に繋がる施設運営を構築できるように尽力致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。