

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LEIF新座
------	--------

公表日 2026年 3月 30日

利用児童

数 31名

回収数 24名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	6	0	0	・公園や体育館での活動が多いため、事業所自体の広さはさほど問題ではないように思います。 ・教室自体は小さめですが、外での活動が多いので気にはならないです。	・訓練室で活動する場合は環境に合わせたプログラムを実施しています。引き続き運動をする場合は近隣施設を利用したプログラムを実施していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	3	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	14	10	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	21	3	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	21	3	0	0	・本人の特性に合わせて、気をつける点声かけ方法などを工夫していただいています。	・引き続きケース会議などを実施していき、指導員間での共通理解を深め支援を実施していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に反映されていると思いますか。	22	2	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に把握されていると思いますか。	24	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに基づいた支援が提供されていると思いますか。	21	2	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	0	・時折イベントがあったりするので楽しそうです。	・ありがとうございます。引き続き運動だけでなく飽きないようなプログラムを実施していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会が提供されていると思いますか。	10	9	3	2	・なくても問題ないと思います。	・今後は状況に応じて取り組んでいきます。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等がわかりやすいと思いますか。	24	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	22	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていると思いますか。	8	5	4	7		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態を確認されていると思いますか。	21	3	0	0	・送迎時にこどもの様子を教えていただけるのでありがたいです。	・引き続き状況によっては面談なども実施していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	0	0	・定期的に面談があるので、その時に話ができていると思います。	・ありがとうございます。なにかありましたらご連絡ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	4	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	2	6	7	9	・個人的には保護者会等はなくとも大丈夫です。	・親子イベントは今後実施していく予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	18	5	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	22	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	17	6	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	15	7	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	12	0	1	11	・避難訓練をしたという報告は無いのでしていません。	・今年度までは不定期で実施しているため、今後は多くの皆様に参加していただけるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される	21	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	18	3	0	3	・迅速に対応していただきありがとうございます	・引き続き対応マニュアルに沿って対応していきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	3	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	0	・面倒くさがりな子どもですが、活動が楽しいようで嫌がったりはしません。 ・増やしたい位に楽しみにしています。	・引き続き皆様が楽しみにしてもらえそうな場所にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	・サッカーがうまくなりたい、友だちと遊びたいと思ってがんばっているのに、水曜日のメンバーが意思疎通が難しかったり、嫌なことを言われてしまったり本人にとってかなり辛かったこと、火木金ならサッカーになってることを最近知りました。もっと早く教えていただければ…と残念に思っています。 ・バス停の到着時刻変更に対応頂き、助かりました。 ・急なスポット利用に対応していただくなど大変お世話になっていま	・ご意見ありがとうございます。水曜日については途中退所や曜日変更があったため、意図しないメンバー編成が起きてしまったこともあり、相談が遅くなってしまい申し訳ございませんでした。適宜にかあった場合はご相談させていただきます。 ・引き続きご連絡いただけたら可能な限り対応させていただきます。
そ の 他 意 見	<p>・子供も楽しく通っていて、とても満足しています。運動が苦手な息子が、リーフに通うようになってから少しずつ学校で友達と外遊びをするようになりました。今後ともよろしく願い致します。</p> <p>・今では行くのが楽しいと言っていて苦手なサッカーも自信を持っています！ありがとうございます。</p> <p>・リーフは家にとってかなり大きな支えです。保護者の不安に寄り添って、親子で孤立しないような配慮が、これ以上ないくらいに行き渡っています。言葉では言い表せないくらいの感謝の気持ちと、これからも在籍できることが幸せです。先生たちと一緒に子どもの成長を見守れる喜びを感じながら、まだまだ大変なこともあるだろうけど、向き合っていけたらと思っています。いつもありがとうございます。</p>							