

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		LEIF新座		公表日		2025年3月28日		利用児 重数		4名 (2025年2月1日時点)		回収数		2	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	0	1	0	- 人数が増えた場合、室内で運動をする場合は少し小さい気がする	・療育、支援プログラムに対して、工夫、員の向上を 回ってまいります。							
	2	職員の数に満足していますか。	2	0	0	0									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0									
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	0	0	0									
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0	こどもには気難しい面があるものの、本人の気持ちを否定せず妥協点を探して様々な提案をしてもらっているので安心して預けられます。								
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	0	0	0	サッカー療育を掲げてサッカーを中心に活動を行っているので、全く問題ないと思います。								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0									
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0									
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0									
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	0	サッカーが中心ではあるものの、休日は他のイベントがあったりするのでこどもも楽しめると思います。								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	0	2	そのような活動があるかはわかりませんが、特に無くても問題ないと思います。	・利用者様、保護者様に求められる交流の在り方を検討してまいります。							
保護者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0	他の事業所を利用する時にはわからなかったことも丁寧に説明していただきました。								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	1	1	今のところ無いです、それで問題ないと思います。								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0	送迎の時に話ができるのでそこで共通理解ができていると思います。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	2	0	0	0									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0	こどもの気持ちを尊重してもらっていると感じます。								

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	1	1	兄弟も参加できるイベントがあれば良いと思いますが、無くても問題ないです。	・利用者様、保護者様に求められるきょうだいへの支援の在り方を検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0	0	0	2		・利用者様、保護者様への周知説明をおこなう機会、仕組みを構築いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	1		・職員の研修、訓練についても、保護者様へ実施内容を可視化できるよう工夫をおこなってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	0	0	0	2	まだ事故などにあっていないのでわかりません。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0	気分によっては「行きたくない」などと言うこともあるが、基本的には楽しみなようです。	・全ての利用者様にとっての楽しみや喜びに繋がる支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	急なスポット利用に対応していただいたり、子どもの気分の変化に対応していただいたり本当に助かっています。	