

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス LEIF川

公表日 R8年2月16日

利用児童数 47 (回答回収後に1名契約)

回収数 46

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	2	0	1	・室内に芝生コートがあり思いっきりボール遊びを受けられて素晴らしいと思います。 ・戸外での活動を増やしてほしい。 ・室内は狭いと思う	芝以外のスペースを有効活用するために、整理整頓や玩具など保育で使用しないものは別室に移動させてよりスペースを確保します
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	3	0	5	・ちょうどいいと感じています ・何人に対して、何人の先生が配置されているのが不明なため、わからない部分があります。 ・いつも親切に温かく見守って下さり感謝です	引き続き契約時に指導員の配置を伝える。それに加えて、指導員配置に変更があった場合は随時変更の案内を行います
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	0	0	7		階段の上り下りや室内の動線、遠くの方の向上に取り組むとともに保護者様へ現状の共有を行います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	0	0	4		引き続き、良質な環境構築を目指して活動を提供します
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	3	0	3	・配置の先生がどのくらいのレベルの専門性を勉強してきたかは不明。例えば、保育士・公認心理士・社会福祉士などの資格を持っているのか、年度始めに簡単な指導員紹介があったら保護者として安心材料になると思う。(以前の保育士では、先生の紹介プリントやこころの相談会を実施しましたや学生アルバイトが来ていたなど保護者向けのプリントが不定期であったので事業所の事を忘れて良かったです。) ・いつも細かい所で我が家の特性に向かい寄り添って頂き親子共々ありがたく思っております	引き続き安心して通所していただくために、4月のタイミングで指導員紹介を保護者様へ共有していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	0	0	1		引き続き、運動療育プログラムの向上に努めながら、多種多様な体験と経験に繋がる支援を職員間で意見交換した上で作成し、取り組んでいきます
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	3	0	2	・個別支援計画前の面談の内容がしゅうぶんと感じています	引き続き、お子様の成長に特化した計画の作成を心がけています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	2	0	4		家族支援・移行支援について →通所するお子様だけでなく、保護者様、ご家族への支援方法の助言、コミュニケーションや知見を広げる場の提供、進捗を含め、就労への支援など現在対象児がいまませんが幅広くサポートができる施設運営を検討していきます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1	0	1		お子様の一人ひとりの計画を軸とし、成長課題や問題点に関する支援や改善策を指導員間でより密に話し合い、活動いたします
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	2	0	3		運動療育以外の活動を当事業所としても大切にしています。今以上にお子様が楽しみながら、『できた』の体験や経験ができる企画を今後も提供いたします
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	20	6	5	15		地域のお子様との交流について →まだまだ実施回数が少ない為、実現方法を含め、指導員間で今後意見交換の検討をしています
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1	0	2		引き続き、丁寧な運営情報の説明を心がけていきます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	0	1		引き続き、丁寧な支援内容の説明を心がけていきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	8	4	20		ご家族・保護者様が参加できる情報発信の場の提供として、保護者会の企画を検討しています。また、開催できた際には、より良いコミュニティの構築を見つけていきます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	43	1	0	2	・ラインでママに連絡頂けてます	引き続き、日々の情報共有を大切にしています
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	3	0	6		保護者様と支援の統一を行えるように今後は、より意見交換の機会を増やしていきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1	0	4		療育の成果を最大限に引き出す為には、専門的な知識や技術も必要ですが、それ以上に共感と支援の組み合わせが重要な要素と感じています。子どもたちが自分を認め、成長していく支援を行います
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	7	10	23		今後はイベントでのご家族、ご兄弟の交流も検討しています。ご家族・保護者様も参加できる情報発信の場の提供として、保護者会の企画を検討していきます。その際は、より良いコミュニティの構築に繋がります
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	0	0	10		ご相談や申し入れについて →今後は、指導員間の共有と課題に対するの解決策と改善方法をより丁寧にお伝えできるように努めていきます
	20 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	1	0	2	・送迎時等にしっかりと情報共有ができ、お伝えした先生がご本人も他人事でもなく自ら動いてくださるよう感じます	ご案内や明示方法など、より進化しているように指導員間で意見交換を行い、向上していきます
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	2	0	12		SNSについて →InstagramやTikTokを中心とした発信になります。今後は皆様から安心感を持ち、理解を深めることができる発信を行っていきます
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1	0	6		引き続き、全社として個人情報の保護に努めていきます
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4	0	22		マニュアルに関しては、保護者様への共有方法を検討し、正確な共有から安全な活動を目指します
非常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3	0	18	・避難訓練のイベントの時に行くたびに避難訓練だったのでもは行きたくないと話していた。 ・火災訓練について →年度末に毎年1週間、避難訓練と合わせて防災訓練も実施いたします。保護者様へ実施内容の明示をよりできるよう発信を行います	避難訓練について →年度末に毎年1週間実施しています。 火災訓練について →年度末に毎年1週間、避難訓練と合わせて防災訓練も実施いたします。保護者様へ実施内容の明示をよりできるよう発信を行います
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	3	0	9		ヒヤリハットや安全面の課題に関しては即改善を行いながら、保護者様と共有して安全の確保に繋がるものは発信を行います。安全な支援の構築に引き続き、ご協力をお願いいたします
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	1	0	8		引き続き、迅速な共有を心がけて対応いたします
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	42	1	0	3		一人でも多くのお子様安心して活動に取り組むことができるように支援方法だけでなく、関係性の質や育成環境の構築に努めます
満足 度	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	4	1	2	・室内での活動、サッカーができない時にクラブチームに行きたい、休みたい、ということが多い	一人でも多くのお子様毎日の通所を楽しみにして頂けるように、支援方法だけでなく、関係性の質や育成環境の構築に努めます
	29 事業所の支援に満足していますか。	43	1	0	2	・大満足です。毎週、楽しみにしてグリーンシールもらったと喜んで帰ってきます。ありがたうございます。・支援経過の用紙をもう少し早いタイミングで読みたいです。いつもありがたうございます。子供も保護者も安心して通所できています。・まだ利用開始したばかりで分からない項目がたくさんありますが、子供は毎回とても楽しく通っています。送迎時間の確認など、いつも丁寧にご連絡いただけるのもすごく有り難いです。・いつものこのもった支援をしていただき感謝いたします。これからどうぞよろしくお願いたします。・サッカーのルールを子どもに分かるように教えて頂けると助かります。いつもありがたうございます。・いつもありがたうございます。・まだ通所し始めたばかりで回答させて頂き、恐縮です。LEIFさんに行く事がとても嬉しい様子ですのでこれからもよろしくお願いたします。・初回参加が2月7日の為、アンケート回答時には不明な点ばかりとなります。・毎回とても楽しく参加させていただいています。先生方が毎回子どもを褒めてくださるのが本人も嬉しいようです。親としても毎回丁寧な報告をいただいているので、今がサポートなので、定期で入ると嬉しいなという希望です。・安全な環境で、本人もよく分かっているというスタッフの方の中でサッカーが出来ているようなので満足しています。・送迎などで臨機応変な対応していただき大変助かっています。子供も通所を楽しみにしております。これからもよろしくお願申し上げます	療育内容について →お子様ひとり一人の気持ちや体調、意思を配慮した上で、お子様と話しながらその日の課題をその場で解決し、運動療育での喜びを感じて頂けるように支援向上に努めます