

事業所名	放課後等デイサービス LEIF仁川
------	-------------------

公表日 2025年2月27日

利用児童数 34名

回収数 31/34 91.1%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0	・雨の日でも室内でサッカーができるので雨の日でも楽しんでいます。 ・屋内にコートがありいいと思う	雨天時の活動場所について →ご意見いただきありがとうございます 室内での療育時に運動量を増やし、室内療育での満足度を引き続き向上出来るように取り組みます。 また今後は提供する療育内容に応じて地域の公民館や体育館の利用も両店舗で検討してより運動療育での環境を向上出来るように改善致します
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	6		引き続き良質な環境構築を目指して活動致します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	0	3		階段の上り下りや室内の動線や過ごし方の向上に取り組みとともに保護者様への現状の共有を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	3		引き続き良質な環境構築を目指して活動致します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0	いつも、直ぐに対応していただきありがとうございます	ご対応について →ご意見いただきありがとうございます 療育中の課題やトラブルにつきましては、指導員間でも共有した上で保護者様にスピード感を持って共有できるように努めております。共有した課題に対する改善点や今後の対応方法につきましても、指導員でより決定した上でご連絡時にお伝えできるように取り組んでいます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	0		引き続き運動療育プログラムの向上に努めながら、多種多様な体験と経験に繋がる支援を職員と意見交換した上で作成し取り組んでいます
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0	・オンリーワンの内容で対応してくださっている	今後は計画内容の修正、継続に対しての指導員間で深掘りする事を強化し、よりお子様の成長に特化した計画の作成とご提案を心がけます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	2		家族支援、移行支援について →通所するお子様だけでなく保護者様、ご家族への支援方法の助言、コミュニケーションや知見を広げる場の提供、進学含め就労への支援など現在対象児はいませんが幅広くサポートが出来る施設運営を検討し活動致します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	0		お子様の1人1人の計画を軸とし、成長課題や問題点に関する支援や改善策を指導員間でより密に話し合い活動致します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	0	0	1	・様々な工夫がみられます。 ・サッカーメインの為、固定化していてもサッカーメインで良いとも思う。	基本の運動療育以外の活動を当事業所としても大切にしています。今以上に皆様を楽しみながら豊かな心を育てる事が出来る企画を今後も提供していきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	7	14		地域のお子様との交流について →まだ実施が出来ていない為、実現方法を含め指導員間で今後意見交換を行い検討していきます
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0		引き続き丁寧な運営情報の説明を心がけて参ります	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	1		引き続き丁寧な支援内容の説明を心がけて参ります	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	6	7	10		ご家族・保護者の皆様も参加できる情報発信の場の提供としてLEIF西宮で保護者会を企画しています。この保護者会の開催からより良いコミュニケーション構築を見つけていきます。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1	0	0	・細やかに把握してもらっている。	日々の情報共有を引き続き大切にしていきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	0	2		保護者の皆様と支援の統一を行えるように今後はより意見交換の機会を増やしていきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0		療育の成果を最大限に引き出す為には、専門的な知識や技術も必要ですが、それ以上に共感と支援の組み合わせが重要なファクターです。子どもたちが自分を認め、成長していく支援を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	9	13		今後はイベントでのご兄弟・ご家族での交流も検討しております。ご家族・保護者の皆様も参加できる情報発信の場の提供として保護者会を今後企画しています。この保護者の開催からより良いコミュニケーション構築に努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	6		今後はご相談や申入れについて、指導員間の共有とスピード感だけではなく、課題に対しての解決策と改善方法をより丁寧にお伝え出来るように努めていきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2	0	0	・母の帰りが遅い時など臨機応変に対応くださりありがとうございます	ご案内方法や明示方法などより進化していけるように指導員間で意見交換を行い向上していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	8		SNSについてInstagram中心の発信になりますが、今後もより皆様が安心感を持ち理解を深める事が出来る発信をして行っていきたいと思います
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	3		引き続き全社として個人情報の保護に努めて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	13		避難訓練について 避難訓練については、年度末に毎年1週間で実施致します。マニュアルに関しては保護者様への共有方法を検討し、正確な共有からより安全な活動を目指します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	3	0	23		火災訓練について →年度末に毎年1週間で避難訓練と合わせて防災訓練も実施致します。保護者様に実施内容をより明示出来る発信を行うように致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	5		ヒヤリハットや安全面の課題に関しては即改善を行いながら、保護者様と共有して安全の確保に繋がるものは発信を行います。安全な支援の構築に引き続きご協力をどうぞ宜しくお願い致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	0	11	・少しの怪我でも当日ご連絡していただけます。	迅速な共有を引き続き心がけて対応致します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	0	・個性や特性をわかってもらい、積極的にサッカーに挑戦する気持ちを育んでもらっていると感じる。 ・子供の性格とか特性に合う声かけをしてもらったりとこちらも勉強になることがたくさんあります。これからもよろしくお願ひします。	1人でも多くのお子様安心して活動出来るように支援方法だけでなく関係性の質、育成環境の構築に努めて参ります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	0	やる気が出るような声掛け等をして頂き、本人も少しずつサッカーが好きになってきているようで、嬉しいです。	1人でも多くのお子様毎日の療育を楽しみにして頂けるように、支援方法だけでなく関係性の質、育成環境構築に努めて参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	・開所から7ヶ月で見違えるほど落ち着き、問題行動も減ってきていますし、本当に子供自身が先生方を信頼しているのを感じられる為私としても安心して通わせれます。まだまだな部分がありますが、今後もよろしくお願ひします。 ・いつも楽しく通わせていただいております。リーフさん通所し出してから良い意味で活発になったと感じています。本当にいつも感謝しかありません。	療育内容について→ご意見いただきありがとうございます。ご本人の気持ち、体調、意思は配慮した上で、お子様と話しながら、その日の課題をその場で解決し、運動療育での喜びを感じて頂けるように支援向上に努めます。