

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LEIF郡山
------	--------

作成日： 2026年3月12日

回答率： 29家庭中22件 75.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	4		荷物管理やスケジュールを視覚的支援を用いて支援をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	1		全職員が一人ひとりの特性を正しく理解するため、日々の共有と協議を徹底しています。そこで出したアイデアを実践し、支援の質の向上に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	1	休み中は色々な活動が組み込まれていると思います。	長期休みや祝日などのプログラムを職員間で話し合い、新しい体験や経験ができるものを考案しています。今年度は、新しい取り組みとして園芸活動を取り入れました。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	14		公共施設を活用しながら療育を実施しているため、今後はその施設を活用して地域交流の機会を作っていきたいと思っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0		契約時や個別支援計画書の更新時など、利用者様にご理解いただけるよう丁寧な説明を心がけています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	4	10		職員のスキルアップを行うと同時に、事業所としての仕組づくりを行うことで実現していきたいと思っています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	19	3	0	0	なかなかタイミングが合わずお会いできない事が多いのですが、会う機会があれば伝えて頂いています。	送迎時や面談時など日々の様子をお話させていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	2		利用者児童一人ひとりの特性や個性を理解し、合理的な支援につなげていけるよう心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	4	13		これまで企画・実施ができていないため、今後実現できるように準備を進めていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	2		毎月ブログ更新とおたよりの配信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	7		今年度は5月と1月に合計12回実施しました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	1	ぶつかった等があった場合は、速やかに連絡頂いています。	療育内容がサッカーということで、擦り傷や捻挫等のケガがあった際には、即日保護者様に情報共有をすることを心がけています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	数年前より通っており、慣れた環境で安心感があるようです。	ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	子供は楽しく通っています。	利用者児童の皆様には通所の楽しさを、保護者様にはお子様の成長を実感いただけるよう、日々の支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	1	・今年の夏も暑くなりそうなので、暑さ対策よろしくお願ひします。 ・他学年との活動の中で同学年や下学年への対応等、学ぶ機会があり大変学ぶことが多い機会だと思っております。	