

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LEIF郡山

記入日 2025年3月10日

利用児童数

(家庭数) 39名29家庭

回収数

23/29 79.3%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	4	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	2	職員を叩いたり蹴ったり、他の子が嫌がることをしたときは、指導してほしい。	指導や注意すべき事項を職員間で統一していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	1	・ある程度は活動内容が固定化されているようだが、子供にとってはむしろそれが安心感にも繋がっているように思う。 ・夏休み期間中の体験プログラムは子供が楽しめるもので良いと思います。	安心感と楽しさをもって利用していただけるよう、支援にあたっていきます。長期休みや祝日の活動について、今後もワクワクするような楽しめる活動を提案していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	3	12		
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	4	8		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0	親の都合で直接お会いできる機会が少ないですが、連絡ノートに細かくコメントを書いて頂き、安心感があります。	活動や支援の様子がより伝えられるよう連絡帳やおたよりの充実をはかっていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	3	9		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	0	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	0	1	ぶつかった等があればすぐに連絡頂いています。	怪我や事故が発生した際には、保護者の皆様に細やかな説明と今後の対応について共有を行っていきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	3	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	3	0	0	通い初めてから現在もずっと楽しく通っています。	今後もそのように思っていたら、職員一同で協力し支援にあたらせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	1	・臨機応変に利用日や送迎場所も対応してもらえるので助かっています。ありがとうございます。計画の見直しなど、面談のときは、紙面のものを全部読みあげるのは時間がかかるので、それよりも事業所での様子を教えてもらったり、エピソードを聞きたいです。 ・いつも良く対応して頂いて、子供も楽しく通ってます。これからもよろしくお願ひします。	面談の進め方について、事業所で検討し保護者の皆様のご要望を踏まえて、より良い方法で実施できるよう検討していきます。