

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LEIF函館
------	--------

公表日 2026年2月26日

利用児童数 2025年12月1日 31名

回収数 28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	1	1	事業所以外の児童館、体育館など活動場所の確保いただけていると思います。 スペースあると思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3	1	4	適切だと思います 新しい職員さんが定着していないので、適切かがわからなかったです 先生の配置が少ないと、送迎時（特に帰り）のやり繰りが難しいのか、帰宅時間が遅い。 全く不満は無いのですが、生徒数が多い中手厚いサポートをして下さるので先生達は大変だと思う。 全く不満は無いのですが、生徒数が多い中手厚いサポートをして下さるので先生達は大変だと思う。 営上の配置人数などは満たしていると思うが、実際の利用者状況などから先生方の負担など考えると十分ではない	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3	0	4	適切だと思います 動線が利用児さんにあっているかわからなかったです	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	3	視覚的に子供の刺激になるものが玄関から見えるところはないので良いと思いました 空間になってると思います	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	1	2	不適切な行動をした時に、大人からの意見を伝えるだけでなく、本人がどうしてそのような行動に至ったのか、また、今後どうするべきかを自分で振り返られるようなSSTをして下さっているのかなと思います 先生から色んな話をききます。家でも参考になります 個人個人の特性を、よく見て受けとめて下さり支援いただいていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	2	すみません。ちゃんと把握してなかったです 合っていると思います	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0	説明してもらってます	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	1	0	設定されてます	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0	思います	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3	0	1	子供からも先生からも色んな取り組みをききます	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	7	1	4	参加できてません 特に求めています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0	説明ありました	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	0	0	説明ありました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	1	7	現在の家庭での対応が不適切ではないかを学びたいので参加したいです 参加できてません。 求めています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27	1	0	0	できています 起きた出来事や気になることを気軽にメールや電話で伝えることも出来、先生方からもご連絡いただけており、共有出来ていると感じています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	0	0	1	できてます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	3	色々な話しをききます 共感だけでなく、家庭とは別の方向からのアプローチを試みてくれる際にも説明があります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7	1	8	参加できてません 親子サッカー大会があるが参加できてないため、保護者同士の交流があるのかどんな感じなのかわからない。 求めています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	3	対応されてます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2	0	0	配慮してもらってます 送迎に間に合わずなかなかお会いできない時は電話をくれます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	0	0	1	職員の自己評価表見てなかったです。 すみません 発信されてます

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	2	思います	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	7	避難訓練の時に休みなのでわからなかったです 実施してます 避難訓練については実施しているか不明。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1	11	行なわれてます	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	0	3	思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	2	されてます	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	0	楽しみにしてます	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1	楽しみにしてます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	学童、リーフ、自分の時間、今はバランス取れていると感じます。	