

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LEIF函館

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年12月31日時点 37名

回収数35件

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	4	1		事業所へ行ったことがないため不明。 グラウンドで体育館で沢山体を動かす事ができて いる。 事業所内が狭いように感じた。活動が天候に左右 される場合がある。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	3			事業所へ行ったことがないため不明。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	10		3	事業所へ行ったことがないため不明。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	4	1		事業所へ行ったことがないため不明。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	35					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	34	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	33	2			複数のスタッフさんからのご意見が大変参考 になる。 いつも細かなところまで話を聞いてくださ り、それをもとに作成して下さる。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	28	6	1		専門的な知識が参考になる。 定期的な面談があると助かる。 利用数が少ないため、助言が少ない。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	35				クッキングや季節に合わせたプログラム、公 園等様々な活動があると感じる。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	24	8	1	2	児童館に行くというお話を聞く。 特に求めているない。	インスタグラム、通信にて配信し把握して頂く。 違う児童館の利用を検討し、交流を増やす。 地域交流の機会に参加し、一般児童の子や高齢者ど の交流を行い、全体へ周知する。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	34	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	34	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	18	11	4	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	33	2			親が見えていない特性や成長を伝えてくださ るので有難い。 連絡ノートや送迎時にお話しさせて頂いてお り、様子を教えてください。 まだ利用数が少なく、共有が少ない。	今まで通り送迎時の保護者への共有とともにメール でも状況、様子をお知らせしていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	6	1	0	定期的な面談があると助かる。	今後、面談を実施予定となり、面談・育児相談を女 性職員が中心に対応していく予定。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	11	4	2	サッカー参観日という形で交流があった。 特に求めているない	サッカーの参観日を増やし対応。 低学年同士の交流、高学年同士の交流。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	5	0	1		今まで通り、何か当日に起きた場合は迅速に対応し、個別フォローを行っていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	2	0	0	メール、SNS、ホームページを通して発信している。	これまで通り、メール、SNS、通信にて配信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	6	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	11	0	3	訓練のお知らせはない。	記録、録画撮影とともに、通信にも載せ、保護者へ情報を共有していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	1			とても喜んでる。 サッカーが出来た日は特に喜び、がんばりたいと言っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1			子どもや親の気持ちになって寄り添って丁寧な対応をして頂けている。 とてもいつも楽しみにしています。 褒められ喜ぶ姿があり、がんばりたい意志が出ている。他児との関わりも家庭でお話があり、楽しめている様子。	