

公表: 令和 5年12月 実施

事業所名 放課後等デイサービスLEIF函館 保護者等数(児童数) 28 (33) 回収数 32 割合 96.96 % (無回答1)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	8			・サッカーを通してたくさん体を動かしている。(グラウンドや体育館) ・事業所内でスポーツをするとき、スペースが密集しているように感じます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	9	2		・事業所に行ったことがないため、配慮や設備等が不明なため。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	4				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	5			・季節に合わせたプログラムが組み込まれており、遊びに行くことも楽しみにしているようである。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	15	3		・詳細不明の為。 ・児童館に行き、活動している。 ・通所してからそういった交流の話や案内等は無かったと記憶してる。	今後、定期的に保護者様向けの事業所通信を発行し周知していく予定。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	3		・契約書等についての詳細が不明でしたので、口頭でも説明がほしい。 ・見学、規約の際に説明して頂いている。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	4		・あまり様子などの伝達が少ない気がする。 ・連絡ノートや帰りの際に様子を教えていただいている。何かあれば都度連絡もいただいている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	5		・面談を通してお話させてもらっている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	17	8		・わかりません。 ・子どもが利用してから3か月程ということもあり、私自身まだ参加したことがない。 ・保護者同士の連携があるのか不明ですが、あっても今の家の状況だと参加は難しいと感じています。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	8	2		・苦情など実際にはないので、不明ですが大丈夫かと思えます。 ・雨天の活動について、迅速に考え工夫して下さりありがとうございます。 ・そのような状況にまだなっていないの為、分かりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	7	2		・事務連絡はメールだけでなく、直接電話等でも連絡してほしい。 ・メールにて定期的に教えて頂いている。 ・まだ通所したばかりなので、なんとも評価できませんが、アンケート結果とアンケートに対する回答は必要かと思えます。行事予定(月~土)の予定表も毎月教えてもらえると子どもにもリーフでは〇〇すると伝えられて子どもも安心します。	保護者様への連絡手法については、各ご家庭に合わせ、柔軟に対応してまいります。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	5				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	4		・マニュアルがあるのであれば共有して欲しいと強く思います。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	9	5		・年何回行っているか不明。 ・まだお話を聞いたことはない。 ・何か災害があった場合に何処の避難所に向かうのか等気になります。大きな災害の時のことを考えると心配です。	通信を通して定期的に、事業所としての避難訓練の様子や非常災害に対する取り組み等をお伝えしてまいります。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「今日は〇〇するの」等楽しみという話を聞く。</li> <li>サッカーを出来る日、できた日は楽しそうに色々とお話してくれます。元々、不安感が強いので、その日に何をするとと言われると対応疲れが目立っていると感じる。</li> <li>・その日のスケジュールが不明なため、不安感が強くなる日が多くなってきている。</li> </ul>	お子様が安心して見通しが立てられるよう、事前の活動内容の共有が行えるよう改善してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他事業所で参加していないことも参加できている時と、いつもうれしい気持ちで帰りを待っていることができている。ありがとうございます。</li> <li>・細かく情報共有させていただいている。</li> </ul>	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。