

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表（令和6年3月実施）

公表：令和6年3月11日 事業所名：LEIF太宰府

	項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	17	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	17	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	6	10	2		階段の手すりはありますが、スロープはありません。今後の利用者の状況に合わせて、必要に応じて設置を検討します。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	15	2	1	いつもこちらが望む以上に真摯に指導していただき大変有難いです。	
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	18	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	4	9	5	特になくても満足しています。	個人情報保護の観点や利用者のニーズを踏まえて、今後検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか？	18	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	17	1	0	いつも詳しく報告していただきます。 毎送迎時に詳しく説明がなされる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等を支援は行われていますか？	16	2	0	面談は最近では記憶にありません。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	7	8	3	特になくても満足しています。 休日のイベントの際、他の保護者の方とお話しする機会があります。	令和6年度の取り組みとして、保護者会の実施を検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	16	2	0		保護者・利用者の声に対して、都度真摯に対応をすることをスタッフ同心掛けています。引き続き徹底の継続と、対応力の向上に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	17	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	17	1	0		
非 常 時 等 の 対 応	14 個人情報に十分注意していますか？	16	2	0	名札の収納間違いが数回見受けられましたので、個人情報の観点からも気を付けていただきたいと思います。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	15	3	0		
満 足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	7	11	0	週一利用なのでまだ参加していないようです。	避難訓練は実施していますので、周知方法を見直します。
	17 子どもは通所を楽しみにしていますか？	17	1	0	自己肯定感が上がっている	
	18 事業所の支援に満足していますか？	17	1	0	毎日楽しく通っています。ありがとうございます。	