

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表(令和5年2月実施)

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名 LEIF太宰府

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	・雨の日に体育館が借りられず、事務所に1日居たときいたことがある ・事業所内は少し広さが足りないように感じますが、戸外での活動にて確保はされているのだと思います。	室内活動で実施するレクリエーション等を工夫し、子どもたちにとって有意義な療育を提供できるよう注力します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	・見学に行くと、先生の数が多いと感じる ・「集団」と「個別」を専門的に支援されています。	引き続ききめ細やかな支援を心掛けます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	13	1	・事業所内は見ただけでわからないので正確に答えられません。子どもは困っていないようです。 ・一度事業所の外に飛び出してしまった…ということがあったので、事故にあわないか少し心配になりました。	賃貸物件のため増設が難しいですが、職員による安全管理を徹底します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	21	1	0		引き続ききめ細やかな支援を心掛けます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	・毎回、工夫された取り組みが行われている ・サッカーに特化していることが特長なので、固定でいいと思っています。	引き続ききめ細やかな支援を心掛けます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	6	5		今後検討してまいります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0		引き続ききめ細やかな支援を心掛けます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	・細かく状況を共有していただけていて、いつも助かっています。	引き続ききめ細やかな支援を心掛けます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	0	・送迎時に子どものことについて、よく話していただきました。	引き続ききめ細やかな支援を心掛けます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	2	・祝日のたびに他の児童や保護者の方と関わりが持っています。 ・祝日親子イベント等により交流がもたれている ・休日イベントの時に保護者同士で顔を合わせる機会があります。	今後も祝日の親子イベントを継続し、保護者同士がコミュニケーションを取れる場となるよう心掛けます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	・苦情を申し立てたことがない	引き続ききめ細やかな支援を心掛けます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0		引き続ききめ細やかな支援を心掛けます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	・YouTube	今後もわかりやすい方法で発信できるよう心がけます。
	14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0		今後も慎重な取り扱いを行います。
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	0	0	・よく分からない	契約時等に周知させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	0	・実際に訓練等があるか把握していないので、正確に答えられません。	定期的に避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	・よくほめてもらえる。説明が分かりやすいと言っている。 ・気持ちは二重丸をつけたいほどです。とても楽しみにしています。 ・通所を始めて、落ち着いてきたと思います。	今後も子どもたちの成長に寄りそった活動を心掛けます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・ものすごく満足しています。感謝の気持ちしかありません。 ・よいところをたくさんほめてくださるので、自己肯定感が上がり、やる気が増している。 ・いつも丁寧に対応してくださり、とても満足しています。	引き続ききめ細やかな支援を心掛けます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。