

## 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表(令和4年2月実施)

公表:令和 4年 3月 22日

事業所名 LEIF太宰府

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		・新しい事業所内を見学していないので分かりません。 ・事業所内の活動となるとスペースの確保は難しいかもしれませんが、所外での活動で十分確保されていると思います。	室内で活動を行う際にも、快適に過ごせるようなスペースの使い方を考えていきます。外でもこれまでと同様に活動スペースを確保できるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			・しっかりと配置されていると思います。	今後も、お子様一人ひとりに手厚い支援ができるように、配置を行い、日々のミーティングや研修を通して専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6		・まだ新しい事業所に伺ったことがないので、分かりません。	賃貸物件であるため、工事を伴う改修を行うことができないことをご理解くださいますようお願いいたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	13			・よく作成されてあります。	今後も、保護者様・お子様のニーズを把握しながら、職員同士の連携を行ったうえで、個別支援計画の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13			・サッカーという大きなくりは変わりませんが、その中で固定化しないようプログラムが組まれています。	今後も、お子様の実態を把握したうえで、楽しんで活動できるよう、様々なプログラムを考えて計画を立てていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	・コロナでのない。 ・地域や障害のない子どもとの関わりは感じられません。	新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言により、他事業所の子どもたちとの交流の機会はありませんでしたが、今後は設定できるように努めていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			・内容をよく説明していただけるので、分かりやすく助かっています。	今後も、丁寧に分かりやすい説明ができるよう心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・いつも様子や課題や良いところを沢山教えていただきありがとうございます。 ・支援中の様子を伝えていただけるので、状況の把握ができて有難いです。	今後も、より細かく日中の活動の様子や、学校での様子など情報共有ができるよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		・コロナということでも面談が実施されていません。	コロナ禍のため、面談はしにくくなっておりますが、送迎時等を通して、支援ができるよう努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	1	・サッカーやドッジボールイベントがいつも楽しみです。 ・交流の機会(親子サッカーなど)を作ってください、保護者の繋がりを作っています。	祝日に親子参加型のイベントを行っています。今後も、保護者様同士で連携をとれるような場を提供できるよう計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		・苦情はありませんが、相談など迅速に対応して下さるので、もしそういう場があったとしても対応して下さると感じています。	今後も、お子様同士のトラブルや相談事はスタッフ間で共有し、しっかりと対応できるように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				現在、通信を通して職員からのお願いを伝えるなど、形に残るような形式で情報伝達をさせていただいております。今後も、継続してお伝えできるように努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			・毎月通信を楽しみにしています。	通信や、活動報告書を通して活動の様子をお伝えしております。自己評価結果については、ホームページに掲載していることから、連絡帳や通信等で周知していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	13			・よく注意されていると思います。	今後も、個人情報同意書に基づいて対応していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			保護者様への詳しい内容までは周知できていないため、LEIF通信で非常時等の対応について説明していくとともに、各種マニュアルについての問い合わせがあり次第、詳しく説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			開所して、まだ避難訓練を行っておりませんが、速やかに計画を行い、実施したいと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13			・とても楽しみにしています。いつも有難うございます。	今後も、お子様一人ひとりが、楽しみに前向きに来てくださるようなプログラムを研鑽を積みながら計画していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13			・とても満足しています。これからも宜しくお願い致します。	今後も、お子様方が自分に自信を持って行動できるよう支援していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。