

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LEIF旭川

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年12月31日時点 45名

回収数43件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	4	0	3	・いつも体育館など広い場所で活動させて頂き有難いです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	1	0	7	・いつも送迎時に直接様子を教えてもらえ助かります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3	1	13		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	0	8		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	1	0	3	・特性を理解し配慮して頂きながら活動させてもらえていると思います。 ・ダメだと知ってることをやってしまった時などでも、怒らず優しく話を聞いてくれたり時間がかかっても待っててくれるので、自分の言葉で答えよう話し合いもと前向きに取り組めると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	3	・サッカーを通じ幅広く支援してもらい有難いです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	1	0	0	・困ってることだけではなく、今どんなことを目標にしたいかをみて無理のない目標設定をしていただけるので、くれて私の気持ちの整理やどんなことを気をつけたいのかなど見通しが立ち前向きな気持ちになります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	4	・その都度、子供の直すべき点をアドバイスいただいています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	2	0	2	・長期休みや祝日等、長時間利用の際はマンネリ化せず色々なイベントを行っていただいています。 ・土曜日、祝日、長期休業日に色々なイベントを考えてくださり、子どもが楽しみにしています。ありがとうございます。 ・サッカー以外にも様々な活動で幅広く楽しめていて有難いです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	7	6	16	・サッカーの試合で他のグループとの関わる機会があると思います。 ・特に必要ないと思っています。	
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	1	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	7	1	19	・親子サッカーをとりいれていただいて、普段の様子が知れて良いと思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	40	0	1	2	・送迎時に、子どもの様子を教えてくださいます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	0	2	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	2	2		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	27	4	2	10	・親子サッカーや、試合などしてくれるので、他の保護者を知ることが出来ていいと思っています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	0	1	4	・先生たちは、みな優しく親子共々好きです。話した内容が先生方みなさんに周知されていないことがあるので、先生方の連携をしていただけたらと思います。	共有されていない内容があったということで、申し訳ございません。今後は職員間の共有が行われるよう、連絡体制のシステムを形成して参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	42	0	0	1	・いつも楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	1	16		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	1	20		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	1	8	・小学校や自宅への送迎時に、車内に子どもだけを残し、先生が車から離れることが不安で危ないと思っています。車内に子どもを残すならば、リープの先生の視界に入るように、保護者や小学校の先生と話す立ち位置を変えるなど、配慮があると、「見ていなかった」「気づかなかった」ということが防げると 생각합니다。	貴重なご意見ありがとうございます。送迎時は、他児童と一緒に行動するなどの対応を検討するとともに、子どもたちにも車内でのルールを改めて伝え、安全な乗り方について知ってもらえるようにして参ります。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2	0	11	・他の子どもたちと一緒に送る前に、一報だけけると、お迎えに行き、かかりつけの病院に間に合うこともあるので、すぐ連絡をもらえると思います。 ・怪我をした際に迅速に連絡、説明頂けた為すぐに病院受診ができました。	怪我のタイミングにより、連絡が遅れてしまったという事案も記憶しております。今後は、迅速にご連絡ができるよう努めて参ります。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41	2	0	0	・先生たちが大好きなようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	6	1	1	・先生たちのおかげでサッカーが大好きになり、自信を持つことが出来、自己肯定感が上がっています。子どもが楽しめるような関わりをしていただき感謝しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	1	0	1	・いつも、ありがとうございます。とても楽しんでサッカーに取り組んでと思います。また、今週は何をやるのか？毎回違うイベントや制作を楽しみにしている言葉も聞けています。	