

公表:令和 5 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービスLEIF旭川 保護者等数(児童数) 49 (54) 回収数 41 割合 83.6 % (無回答1)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	10	・1度見学しただけでその後はおまかせしている。 ・施設内を見たことがないのでわかりません。 ・事業所内を見る機会はありません。 ・リーフの施設は見たことない。 ・いつも広い体育館などで活動させて頂き有難いです。 ・意見を言える立場ではありません。	事業所内見学会や、事業所内活動の日の療育参観等を企画し、保護者様に広く知っていただく機会を設けているよう改善する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	8		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	28	・仕事と通勤時間で先生との会話も数か月に1~2回あるかないかです。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	0	0	0	・恥ずかしい話ですが子どもとの会話も少なくなっています。 ・自分でうまく伝えられない事もしっかり理解していただきまことにコレ！という言葉で計画してくれる。 ・話を聞いて計画を立ててくれたり、たくさん子供がいても一人一人よく見てくれて凄いなと思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	3	0	4	・利用日数が少ないためわかってないと思います。 ・サッカー以外にも様々な活動があり楽しめる環境だと思います。 ・色々な行事があって子供は楽しんでいます。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	5	2	20	無回答1 ・利用日数が少ないためわかってないと思います。 ・学校で障害のない子たちと交流しており、必要ないと思う。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	4	0	0	・その日の活動に対して、できた、注意された等様子は書いてあるが先生方の対応やどんな促しをしてきたのか、それに対し子どもがどんな反応をし、どう行動したかが分かるとデイと家庭での対応が統一できて助かる。 ・帰りの送迎や連絡帳にもたくさん情報をいただけてます。とても丁寧だと思います。	お子様の様子だけでなく、より具体的支援についての共有機会を増やしてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	4	0	2	・おそい時間でも面談対応して下さい、ありがとうございます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6	2	12	・夏に保護者の方たちと参加するイベントが行われ、保護者の方と顔を合わせることができたので良かったです。 ・開催されているが参加が難しい。 ・試合を観ることができ、実際の子どもの様子が知れて	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2	0	12	・苦情など言った事はありません。 ・苦情ないのでわかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1	0	1	・利用日にいつも細やかに活動内容を記入、もしくは伝えてもらえて有難いです。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	2	0	3	・メールに気付かなかつたり送信されていない事に気付かず確認が遅れやすい。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	0	0	3		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	0	16	・私があまり書類など目を通してないことがあって、確認不足なのか、理解していない所があります。必要があれば書類を探して確認します。	改めて全体発信の機会を設け、保護者様に知っていただけるように進めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	21	無回答1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	5	2	0	・とても楽しみにしています。サッカーを大好きでいられる事に感謝しています。 ・お友達の話がふえ、スポーツに対して前向きに取り組むようになった。 ・元々、運動はあまり好きではなくインドア派なので、外に出て体を動かしてほしくて入りました。帰ってくる楽しんでいるようで今後続けたい。 ・その日によります。 ・サッカーを通して色々なことに自信をもてるようになりました。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	2	1	0	・楽しく通うことが第一なので満足です。 ・「デイサービスの先生になりたい」と本人が言うくらい先生達にはたくさんの支援をしていただいています。 ・チームプレイの楽しさを沢山感じれるようになった。 ・イベントや時々、工作をしてくれて色々サッカー以外のことも取り入れていてありがたい。 ・サッカーはもちろん、他のスポーツも企画してくれ大満足です。ありがとうございます。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。