

公表:令和 5 年 3 月 27 日

事業所名 放課後等デイサービスLEIF旭川 保護者等数(児童数) 38(41) 回収数 31 割合 81.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0		・見ていないのでわからない。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	17	0		無回答2票 ・事業所へ行ったことがないためわかりかねます。 ・事業所内を見たことがない。 ・わからない。	
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0		無回答1票	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	0	0		無回答1票 ・夏休み、冬休みも楽しい企画を沢山してくれるおかげで、毎日通いたがっています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	19	5		無回答1票 ・小学校でも交流の機会があるのでなくても大丈夫です。 ・小学校で交流しているのでデイでなくてもいいです。 ・わからない。 ・わからない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3	0		・帰りの送りの時にもリーフでの状況を伝えてくださって親切。 ・インスタグラムで活動の様子を見る事ができ、たのしみにしています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	9	2		無回答2票 ・面談ありましたか？	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	13		・機会があれば開催して欲しいです。 ・コロナ時期だったのでできなくて仕方ないと思います。今後あれば参加してみたいです。交流試合はとても良かったです。 ・どんな活動があるのかわからないので。 ・利用してから日がたっていないためまだわかりません。 ・会があるのを知らなかった。 ・保護者同士はなかったと思います。	保護者会は時期をみて、開催する予定です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	8	0		無回答1票 ・苦情ないのでわかりません。 ・利用してから日がたっていないためまだわかりません。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	2		・連絡ノートに質問書いてもノートにも口頭でも回答ないの残念です。 ・細めにメール連絡があって良いと思う。	・質問については1つ1つ細めに回答をしていく。 ・メールでの保護者との連絡は今後も継続していく。
非 常 時	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4	1		無回答1票 ・月ごとの通信みたいなものがあるとわかりやすいです。 ・イベントなど様々なことを考えていてメールで教えてもらえてありがたい。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	3	0			
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	14	2				

等の 対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	21	0	無回答2票 ・避難訓練いつしたのか把握してません。 ・まだ聞いたことがないので。 ・緊急時の対応はわからないが、マニュアルがあると連絡がとれない場合でも、落ち着いて動けると思う。
	満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	0
		⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1	1

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。