

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	20	9	0	0	・送迎付きなので、あまり様子を見る機会がありません ・正直申し上げると、普段平均何人で床面積何m2利用かわからず、基準通りかどうかわかりません。 ・事業所自体は広くはないが、公民館やグラウンドを活用することで子供たちの活動ができています。 ・見学の際に室内を見たが、人がいなかったのでイメージがつかない。
	2 ②職員の配置数や専門性は適切ですか？	23	5	1	0	・あまり様子はわかりませんが、信頼しています。 ・わかりませんが、配置基準通りであることを信じております。 ・屋間の電話連絡がもう少し取りやすくなれば良いかと思う。 ・サッカーのコーチの支援員は足りているものの、発達支援の専門知識をもつ方や作業療法士は足りないと思う。 ・何人いて、誰がなんの資格をもっているのか知らない。どこに書いてあるのですか？
	3 ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	12	13	4	0	・おそらく大丈夫かと思えます。 ・事業所は階段しかない。 ・見ておらずよくわからない。 ・バリアフリーにする必要はない。 ・見ていない。 ・離れても良いので、停めやすい駐車場を用意してもらいたいです。
適切な 支援の 提供	4 ④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	23	4	2	0	・ニーズは書かれておらず、作成されたものが共有されるのみ。 ・初回以来、全く児発管と顔を合わせる機会も、定期的なアセスメントや面談も開催されていない
	5 ⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	25	4	0	0	・時折イベントを開催している。 ・息子はイベントをたのしみにしております。 ・今日は〇〇をします、というような予定表がないからわからない。
	6 ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか？	8	11	10	0	・知る限りはない
保護者 への 説明等	7 ⑦支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか？	25	3	1	0	・なにもありません。加算もその後どうなってるのか説明ありません。
	8 ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	28	1	0	0	・HUGへのアップが迅速で、内容も詳細を伝えられていると思う。 ・毎回丁寧に説明していただいています ・保護者に対しては活動後に毎回様子を説明いただいている。全職員で共有できているかは不明。 ・何度訴えても、こちらの要望している事が受け入れられなかったり、理解されない期間がありました。 ・なにもありません。毎回の報告はとも丁寧な頂いてます。
	9 ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等を支援は行われていますか？	17	9	3	0	・なにもありません。毎回の報告はとも丁寧な頂いてます。
	10 ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	7	12	10	0	・親子サッカー教室去年参加しましたが、とても良かったです。 ・活動を参観する機会はあったが、保護者同士の交流の場ではなく感じた。 ・参加したことがない。 ・知る限りは、なにもありません。
	11 ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	17	12	0	0	・苦情に関わる機会はありませんでした。いつも丁寧な対応ありがとうございます。 ・苦情等、申し入れたことはないで不明。 ・その様な場面がないのでよくわからない。 ・苦情があることを知らない。共有されたことがない。 ・意思疎通にかなり苦労しました。
	12 ⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	23	6	0	0	・どんな配慮のことかわからない。 ・デイ側からの提案などはありませんでした。
	13 ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	25	4	0	0	・工夫してくださっていると感じます。 ・発信していることを知らない。
14 ⑭個人情報に十分注意していますか？	26	3	0	0	・どのように注意しているかわからない。	
非常時 等の 対応	15 ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	17	7	5	0	・説明されたことがない。 ・他のデイでは、地震時台風時の対応、避難場所等の説明があり巨大地震注意情報の発生時も翌日には対応方針の書面が配布され、対応方針がわかったが、こちらのデイは緊急時の対応が不明。地震発生時には子供には迎えに行くまでデイで待機するよう伝えられている。
	16 ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	8	14	7	0	・把握できていないためどちらとも言えない。 ・子供から訓練したことを聞いたことがないですが、やっているのかもしれません。 ・見たことがない。 ・訓練していることを知らない。 ・他のデイでは定期的に避難訓練をしているが、こちらは一切避難訓練がされていないと子供も言っており、緊急時に職員の方が落ち着いて行動出来るか不明。
	17 ⑰子どもは通所を楽しみにしていますか？	25	4	0	0	・毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。 ・とにかく、ごちゃごちゃしたルールよりもサッカーがしたい、というのが希望です。

満足度	18	⑱事業所の支援に満足していますか？	26	3	0	<p>0</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅から近ければ週1回と言わず2回でも3回でも通わせたいです。</li> <li>・サッカーを教えていただける場所、サッカーを通して勝ち負けによる感情コントロールや友達とのやりとりを学ぶ場所だと思っている。デイサービスとして発達支援の支援内容は改善の余地あり。例えば、作業療法士による体の使い方やサッカーのボールの蹴り方や体幹トレーニングなどは取り入れて欲しい。</li> <li>・サッカーについては何もありませんが、そこに至るまでのルールや基本ベースに、多くを望み過ぎな気がします。</li> </ul>
-----	----	-------------------	----	---	---	---