

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス LEIF昭島

公表日 2026年3月30日

利用児童数 89名

回収数 27家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	1	2	低学年にはちょうどいいと思いますが学年が上がると狭いかな？！ 移動に伴うルールなど活動に活かせると思う。 子供たちの成長に驚いている。 活動スペースと勉強スペースを場面に合わせて使い分けている配慮があると思います。実際ずっと活動を見る時間がないので全ては分かりませんが、子どもから不便があると聞いた事もないので、場面に合わせて活動できるような支援を下さっていると感じます。ありがとうございます。 事務所のサッカースペースはもう少し広いといい気がする	・ご意見いただきありがとうございます。物の配置の変更や活動に合わせた移動を行うことで空間を最大限にしていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	1	2	ここの特性を理解し支援にあたっていただけていると感じる。安心してお願いして行きたいと考える。	・ご意見いただきありがとうございます。さらに安心につながるよう出来ることをしていきたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3	0	4	どこに何があるなどの視覚的な面からも環境に配慮していると感じる。	・ご意見いただきありがとうございます。さらに見やすくわかりやすくするための工夫をして行きたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	1	子供、自ら環境を良くしようとす親ですら肉体の限界を感じる子供たち。適切思える声かけや導きに感謝しています。姿勢が見える。自宅では何もしないけど。	・ご意見いただきありがとうございます。子どもたちがさらに自立と自律を行えるようにサポートしてこうと思いま
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	0	親ですら肉体の限界を感じる子供たち。適切思える声かけや導きに感謝しています。	・ご意見いただきありがとうございます。子どもたちがさらに自立と自律を行えるようにサポートしてこうと思いま
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0	見える化されていると感じる。ピンポイントで課題がわかりやすい。 丁寧な聞き取りや、その日の様子を伺えて分かりやすいです。学校とも放デイの様子を共有しやすいので助かります。	・ご意見いただきありがとうございます。児童、ご家庭の為に継続と向上をしていきたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2	0	2	見える化されていると感じる。ピンポイントで課題がわかりやすい。	・ご意見いただきありがとうございます。児童、ご家庭の為に継続と向上をしていきたいと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	0	固定化、ルール化される事で整っていると思います。 固定されていない為、場所ごとの記憶を活かしていると感じる。 休日にはイベントを企画していただき、それも楽しみにしています。	・ご意見いただきありがとうございます。引き続き児童の様子を観察していき、最も良い形を全職員で目指してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	9	7	6	建物を出ることで、地域の子供たちとの関わりがあると感じる。 放課後デイサービス利用において、地域の他の児童と活動することを特に求めていないので問題ないです。	・徐々に地域に認識され始めているので今後交流を広げていきたいと思っています。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	3	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	8	6	5		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	1	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3	0	9	あるかもしれない。わからない。どの事業所もどこかにあるかもしれないが、わからない。	・ご意見いただきありがとうございます。明確になるように改善してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	4	1	12	災害のことを子供達はどこまで理解してくれるのか。不安を煽るものだろうかとも思ってしまう、なかなか聞き取りできず。	・ご意見いただきありがとうございます。非常時にも冷静に行動できるように日々の声掛け、訓練を行いたいと思いま
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2	0	2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	自身の体調不良が理由で参加できないことで不安定になることが多いことからすごく楽しみにしていると感じる。	・ご意見いただきありがとうございます。いつもご利用ありがとうございます。無理のない範囲で職員と相談しながら引き続きご利用いただけますと幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	ありがとうございます。	・ご意見いただきありがとうございます。こちらこそいつもご利用ありがとうございます。