

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LEIF昭島	公表日	2025年3月28日
		利用児 重数	59名 (2025年2月1日時点)
		回収数	39

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	5	0	0	・定期的に屋外へ必ず出ていると感じた ・室内は狭いかなどは感じますが、外へ行く活動が中心のため関係ないかな?と思います。 ・人数に対しては広くはない気もするが、普段は公園やコートに行くので問題ないと思う。	・療育、支援プログラムに対して、工夫、員の向上を 回ってまいります。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	36	3	0	0	・他のお子さんの状態が分からないので何とも言えませんが、支援が難しい方が来た場合は増やすなど 臨機応変に出来れば良いのかな?と思います。 ・教員の人数が少ない	・事業所へ勤務形態一覧表を掲示しておりますが、ご来訪が困難な 保護者様へ担当職員を伝達できるようにいたします。 ・専門職員の配置を進めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	33	4	0	2	・入って直ぐにサッカーゴール...それに関してはバリアフリーと言えるのか?と言えます。	・設備、備品についての適切な利用、配置について検討いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	36	1	1	1	・手洗い場が一箇所しかなかったのが気になりました。 ・土尿可能な人工芝に産するは清潔でない ・床が人工芝のためコロコロしたければそのまま来れないと思います。	・玄関口の手洗い場と指導訓練室の手洗い場を効率よくご利用いた けるよう配慮を徹底してまいります。 ・外履き仕様の室内環境、床設備について検討いたします
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	35	4	0	0	・違い始めたばかりなのでまだわかりません ・うちの子どもに対しては先生が他の子どもに対しては結構難しい言葉で説明していたことがあった ようで、びっくりした事があったようです。でも、うちの子どもは先生の事も好きで、その友達も好きで ただびっくりしたばかりかたいたです。この先生は思ったより面白いと理解したいと思います。 ・まさに適切に支援し、声かけをいただけていると思います。本当に子どもと出会えて良かったです。 ・専門性がある方が良いとは思いますが、それよりも、子どもたちを理解し受け入れようという気持ちと信頼関係の 構築に力を注いで頂く方が大切です。また、先生方にもそのような姿勢と努力を感じています。	・指導者、教育者、支援者として適切な行動、活動、立ち振る舞いを 学ぶ職員研修の強化を図ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する 支援内容と合っていると思いますか。	38	1	0	0	・わかりやすいプログラムで、本人のニーズに合っていると感じた。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※ 3)が作成されていると思いますか。	38	0	0	1	・まだ開始したばかりで個別支援計画を受け取れていないため ・学校環境などからの心理面も考慮されていると思います。	・利用者様の望むニーズを正確に捉えるための計画作成を徹底して まいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	38	1	0	0	・読んでいて明確な内容になっていると思います。 ・移行支援とは何に移行するのでしょうか ・家族支援は特になくはない気もするが、問題はない。	・ガイドラインや本人支援の領域(支援プログラム公表)においても 公表内容を把握いただける機会をより多く創造できるようにいたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	37	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されてい ると思いますか。	34	4	0	1	・なかなか参加は出来ませんが、親としては参加させたいプログラムもあると感じます。 ・平日や長期休みなど、いつも楽しいイベントを企画していただき、ありがとうございます。 こどももいつも楽しみにしています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する 機会がありますか。	8	9	9	13	・リーフ立川との交流があるので他児交流ありの認識での回答です。親子サッカーは続けてほしいです。 ・立川のリーフとの交流があると嬉しいです。 ・毎週土曜日の利用というのもあるのかも知れませんが、さすが機会がない事に不満はないです。	・利用者様、保護者様に求められる交流の在り方を検討してまいります。
保護 者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	38	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	36	0	1	2	・本当丁寧に説明されていると思います。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行われていますか。	16	7	8	8	・あれば参加したいです ・親子サッカーがあると嬉しいです。 ・特に希望していないので問題はない ・無いですが、開催する事によりスタッフの負担となるならば、日々の活動に注力して頂いた方が よっぽど良いです。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	38	1	0	0	・デイサービスで出来ていることなどを支援員さんが満面の笑みで伝えていただけていることで 親としては子どもに対しての自慢へともなり心身に動かっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	36	3	0	0	・かなりです。一緒に考えアイデアを出していただいたり客観的に見てもらえていることで自分には 見えていない部分が見え冷静になります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	0	0	・みなさんとても優しいですし、本当に子供の事を考えてくださるとおもいます。私は学校の先生より 好感がもてます!通いはじめてからとてもいい方向に行ってるので、今と、本当に出会いに思 まれたなと感謝しています。 ・共感というより寄り添っていただけていると思います。寄り添ってもらえることがこんなに嬉しい 強いものなんだと学べています。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7	11	9	・昨年の親子サッカーはとても楽しかったです。他の子どもを見て、同じような悩みを抱えている事に気づきました。 ・特に希望していないので問題ない	・利用者様、保護者様に求められるきょうだいへの支援の在り方を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	3	2	4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	2	0	0	・親の話聞いて子どもへ聞いてもらえたりとても有難いです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	2	2	3	・インスタ、フォローしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	0	1	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3	3	5	・どの事業所においても言えることですが、防犯、感染症について周知説明はありません。	・利用者様、保護者様への周知説明をおこなう機会、仕組みを構築いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	4	2	11	・行っていただきたいと思うが、どのようにするのが良いかはわからない。	・職員の研修、訓練についても、保護者様へ実施内容を可視化できるよう工夫をおこなってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	2	0	6		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	0	・子どもは、先生方に優しく強い愛を感じており、安心して意欲的に通所しています。 ・安心感はあるつつも友人と離れたくないから通所出来ないこともありますが、通所した時は毎回スッキリして帰宅しています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	3	1	0	・楽しんでいます。デイでしか会えない友達ができ嬉しいみたいです。 ・良いところを子どもにわかりやすく伝えてくださるので、自信もなって楽しく通所している。 ・とても楽しみにしている。自分のトラブルをかえりみず参加している。 ・その精の情緒によりけりです。	・全ての利用者様にとっての楽しみや喜びに繋がる支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	・子どもが自信を持って意欲的に取り組めるように温かく子どもに合わせた丁寧なご支援をいただきとても感謝しております。 ・本人に合わせさせていただいていると思います。	