

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5	1	・室内でもサッカーができる人工芝の教室はとても良いと思っています。 ・室内スペースが狭い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	・モニタリングの時、話を通じることがとてもありがたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	9	1	・入口ドア前の高い段差は、うっかり踏み外したり、飛び出してしまわないか少し心配です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	0	0	・丁寧に話を聞いて、ニーズに沿った計画を作成してもらっている。 ・分析(行動・言動)されていてありがたいと思います。本人の何故通うかの理解に繋がっています。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	・工作のイベントがお気に入りです。 ・イベントなどをやっていただき、ありがたいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	12	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	・毎回、その日の様子を個別に伝えてくれるので安心できます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	34	0	0	・この一年、本当にありがたいぐらいに本人が落ち着きました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	15	11	・わかりませんが個人的には保護者同士の連携はあまりしたくないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7	0	・今のところ不満はなく、苦情などの事例となるようなことは起きていません。 ・この先なかあれば、きつと対応してくれる先生たちだと思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	・活動の内容や様子をノート等で情報が伝わるように配慮されている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	6	0	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	7	0	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	10	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	・先生方もお友達もとても優しく、会えるのを楽しみに通っている。サッカーが楽しく、運動が好きになっている。 ・土曜日の利用は長時間なので心配でしたが充実した日を過ごすことができています。毎週利用日を楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	・具体的にわかりやすく褒めていただいたり、子どもの自信とやる気に繋がっていると、親も学ばせていただくことが多く、感謝しております。 ・サッカー療育が発散できる良い時間になっています。 ・いつも丁寧に子どもをみてくれて感謝しています。 ・事業所の支援に大変満足しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。