

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1	2	・外での活動はスペースが確保されてるとは思いますが、室内での活動は拝見したことがないので、分かりません。どんなふうに活動しているか見れる機会があれば嬉しいです。 ・活動するには事業所内は狭い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	2	1	・痲痺を起こして泣いている子に、大声で叱責する姿を見かけたことがあり、特性を理解しているのか疑問に思うことがあった。 ・子どもの数に対して十分すぎるほど、職員の方が配置されていて、よく声をかけてくださり、細かな点に気づいてくださって、ありがとうございます。 ・日々の活動を見ていないので、何人の職員がいるか分からないので、知れる機会があれば安心します。 ・作業療法士の配置がないなど、療育の専門知識がある方が少ない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5	5	4	・その観点からあまり見ていませんでした。 ・見たことがないので、分かりません。 ・手すりはあるものの階段は急である。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	3	1	3	・放課後デイサービスの計画書を見た記憶がないです。 ・個別支援計画にサインをしたことがなく、ハグの使い方のなにかよくわからない。サインがなくても、そのまま過ぎているのでこれで良いのかも不明。 ・計画の更新がない。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	2			・できれば長期のお楽しみ会や長い日のプログラムについて詳しく何をやるかを先に知らせていただくと、先が不安な特性があることには助かります。 ・サッカーメインのデイの特製ではあるが平日のプログラムは固定化している。長期休暇はたまにイベントがある。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	9	・基本的に放課後デイサービスでのことのみ聞いており、交流については聞いたことがありません。 ・この点は、あまり情報を聞いていないので分かりません。 ・全くない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			・以前の放課後デイサービスで支援者の方が怖くなった経験から、前持った支援を行わないという方針や自分で自分のことをするよう声かけを下さるため、同じように捉えることがあるかもしれないことを先に話してくださいました。 ・利用者負担については、請求書及び領収書の明細が合計しなく、何日の利用に対し、何点利用かがわかりにくい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18				・連絡帳に本人の課題や支援の方向性も細やかに書いてくださっています。 ・ハグでの利用記録および、利用後の送迎時に報告してもらっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	2		・ハグでのやり取りはしていますが、面談はしていません。 ・面談はない
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	9	5	・そのような機会のお知らせを受けたことがありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			11	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			・こちらから送迎時のことについてお伝えしたいことや、利用について相談させていただきたいとき、ハグだとタイムラグがあり気になったことがありました。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	1	2	・普段見られない我が子の姿がInstagramで見られるのでとても嬉しいです。 ・全体の活動記録はわからない
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	16		1	1	・過去に別の方の請求書の渡し間違えてがあった。 請求書は、各家庭の収入状況を推測出来るもので、再発防止策がよくわからない。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3	2	9	・緊急時や感染症は最初聞いた記憶がありますが、防犯やは聞いた記憶がないです。こちらが忘れていただけかもしれません。 ・説明はない
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	3	11	・定期的に行っているという案内は聞いてないためわかりません ・子の利用日には一度も実施していないとのこと。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5			・サッカーは楽しいようですが、まだ入って間がなく、時間にこだわりがあるので、長い日や帰りが長いことに不満があり、行くのを最近嫌がります。学校やどんなことにも本人の嫌だという点があると行きたくないが始まります。 ・普通とのこと。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1			・指導員の方に丁寧に対応していただけており、ここに通わせていただけていることにも感謝しています。満足していますが、保護者としてそれに甘えることなく、リーフ安城が子供にとってより良い安全安心かつ有意義な場所となるように協力できることがあればぜひ協力したいと思います。指導員の先生方も、1人1人の特性を見て、ご指導いただけるよう今後もよろしくお願いたします。 ・普段の練習の様子の写真を、HUGに載せて欲しいです。いつもでなく、たまにでいいので顔の見える写真で様子を知りたいです。 (別の事業所さんでは、写真をHUGのせてくれます) Instagramもフォローしていますが個人の写真は少ないのでぜひお願いします。 ・親としては、心身が成長できるような優しく導いてくださり、本当にありがとうございます。 ・スポーツの習い事は特性があり難しい、簡単すぎることはしたくないという発達障害を持つ子に合うデイサービスがなかなかないのでありがとうございます。 ・発達支援、療育の有識者、有資格者の配置を増やして欲しい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。